

คู่มือการใช้งาน **JT Order Go** สำหรับร้านค้า

CLOUD-BASED QR ORDERING SYSTEM





CLOUD-BASED QR ORDERING SYSTEM

JT Order Go คืออะไร?

คือระบบสั่งอาหารผ่าน **QR Code อัจฉริยะ** ที่พัฒนาโดย JT ช่วยให้ผู้ค้าสามารถสแกน QR Code เพื่อเลือกเมนูและ สั่งอาหารได้ด้วยตนเอง โดยคำสั่งซื้อจะถูกส่งเข้าระบบและพิมพ์ออกที่เครื่องพิมพ์อัตโนมัติ

ร้านค้าสามารถจัดการทุกขั้นตอนได้ผ่านระบบ ไม่ว่าจะเป็นการรับออเดอร์ การจัดเตรียมอาหาร การชำระเงิน และการบริหารจัดการร้าน ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดภาระของพนักงาน และยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า

บทที่ 1:

เตรียมพร้อมก่อนเปิดร้าน — ตั้งค่าพื้นฐานเสร็จภายใน 10 นาที

01/ ดาวน์โหลดแอปและเข้าสู่ระบบ

ค้นหา OrderGo Business ใน Google Play หรือ App Store ดาวน์โหลดและติดตั้ง จากนั้นเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีและรหัสผ่าน หลังเข้าสู่ระบบสำเร็จ คุณสามารถสร้างร้านค้า ตั้งค่าเมนู และดำเนินการอื่นๆ บนโทรศัพท์มือถือได้

ดาวน์โหลดผ่าน QR Code:



Android / แอนดรอยด์



iOS / ไอโฟน

02/ การเพิ่มสาขา

2.1 วิธีการเพิ่มสาขา

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการสาขา → เพิ่มสาขา → ป้อนชื่อสาขา → เลือกรูปแบบการให้บริการ "รับประทานที่ร้าน + แพ็คกลับบ้าน" ส่วนอื่น ๆ ไม่ต้องตั้งค่าใด ๆ ทั้งสิ้น เพียงบันทึกเลย

⚠ หมายเหตุ: หากสาขาไม่มีโต๊ะสำหรับรับประทานที่ร้าน ไม่รองรับการรับประทานที่ร้าน ให้บริการเฉพาะแพ็คกลับบ้าน เท่านั้น กรุณาเลือกรูปแบบการให้บริการเป็น "แพ็คกลับบ้าน"

17:24 Test_1 < > แก้ไข

ส่งด่วน
ส่งกลับบ้าน/รับเอง

ส่งที่โต๊ะ
ทานที่ร้าน

จัดการคำสั่งซื้อ
ดูและจัดการคำสั่งซื้อ

จัดการเมนู
จัดการเมนู/ชุดอาหาร

จัดการโต๊ะ
จัดการโต๊ะในร้าน

จัดการร้านค้า
ตั้งค่างานค้า

จัดการบัญชี
เพิ่มและจัดการบัญชีระดับร้าน

รายงาน
วิเคราะห์ข้อมูลธุรกิจ

หน้าหลัก โปรไฟล์

16:59 < > 16:59

← จัดการร้านค้า

ไอคอนร้านค้า
ร้านค้า 0/1

เพิ่มร้านค้า

10:45 < > 10:45

← เพิ่มร้านค้า

ข้อมูลร้าน

ชื่อร้าน *

ข้อความต้อนรับ

รูปแบบบริการ

รูปแบบบริการ

ทานที่ร้าน ออเดอร์รับกลับบ้าน ทานที่ร้าน + กลับบ้าน

เปิดการสั่งแบบแยก

เมื่อเปิดใช้งาน ลูกค้าสามารถเลือกระหว่าง รวมบิล หรือ แยกบิล ตอนเสิร์ฟได้ เมื่อปิดใช้งาน ทั้งร้านจะใช้รวมบิลเท่านั้น (= พฤติกรรมเดิม) แต่จะโต๊ะสามารถปิดตัวเลือกแยกบิลเฉพาะโต๊ะนั้นได้

ตั้งค่าค่าธรรมเนียม

ยอดสั่งซื้อขั้นต่ำ

0

ค่าธรรมเนียม

0

ค่าบริการ (%)

0

สถานะร้าน

สถานะร้าน

เปิดให้บริการ

บันทึก

2.2 การเปิดใช้งานการสั่งอาหารแยกจ่าย

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการสาขา → เลือกสาขา → เปิด/ปิด [การคิดเงินแยกต่างหาก] → บันทึก

ในกรณีใดบ้างที่แนะนำให้เปิดใช้งาน

แนะนำให้เปิดใช้งาน

เหมาะสำหรับสถานการณ์การรับประทานอาหารเป็นกลุ่มและมีการแยกจ่ายแบบ AA เช่น:

- ร้านหม้อไฟ
- ร้านปิ้งย่าง
- บาร์
- งานสังสรรค์ในร้านอาหาร

หลังจากลูกค้าสแกนคิวอาร์โค้ดแล้ว สามารถเลือกได้ด้วยตนเอง:

- การคิดเงินแยกต่างหาก (จ่ายคนละส่วน)
- การคิดเงินรวม (คนเดียวเป็นผู้จ่าย)

แนะนำให้เปิดใช้งาน (หลังจากปิดใช้งานแล้ว ลูกค้าจะสามารถทำการคิดเงินแบบรวมเท่านั้น)

เหมาะสำหรับสถานการณ์ที่โดยปกติจะมีคนเดียวเป็นผู้จ่ายเงินทั้งหมด เช่น:

- ร้านชาวม
- ร้านของว่าง
- ร้านกาแฟ
- ร้านขายอาหารแบบแพ็คกลับบ้าน
- ร้านอาหารจานด่วน

คำแนะนำในการตั้งค่า:

หากไม่มีความจำเป็นพิเศษ แนะนำให้คงสถานะเปิดใช้งานไว้ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกวิธีการชำระเงินได้ด้วยตนเอง;

สำหรับรายละเอียดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการคิดเงินแยกต่างหากและการคิดเงินรวม กรุณาดูที่ "บทที่ 3 วิธีการชำระเงิน"

10:46 ๒๕๖๓ ๕G

← เพิ่มร้านค้า

ข้อมูลร้าน

ชื่อร้าน *

ข้อความต้อนรับ

รูปแบบการชำระเงิน

รูปแบบการชำระเงิน

ทานที่ร้าน ออเดอร์รับกลับบ้าน ทานที่ร้าน + ออเดอร์รับกลับบ้าน

เปิดการสั่งแบบแยก

เมื่อเปิดใช้งาน ลูกค้าสามารถเลือกระหว่าง รวมบิล หรือ แยกบิล ตอนสแกนได้; เมื่อปิดใช้งาน ทั้งร้านจะใช้รวมบิลเท่านั้น (= ทุกกิจกรรมเดิม); แต่จะได้สามารถปิดตัวเลือกแยกบิลเฉพาะโต๊ะนี้ได้

03/ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ 2 รุ่น เชื่อมต่อ Wi-Fi และเปลี่ยนกระดาษของแต่ละรุ่นแตกต่างกันเล็กน้อย



เครื่องพิมพ์รุ่น A



เครื่องพิมพ์รุ่น B

3.1 การเชื่อมต่อ Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์ รุ่น

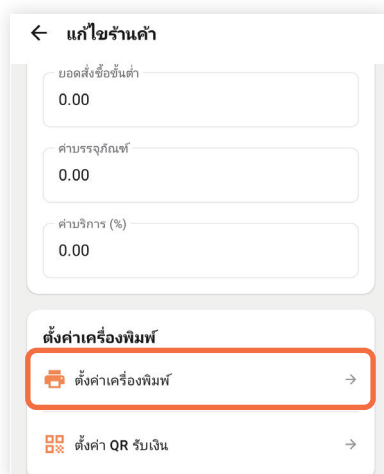
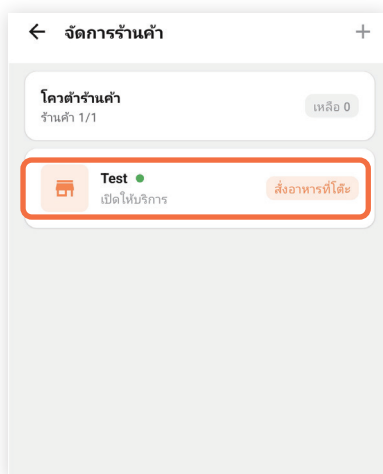
A หมายเหตุ: ก่อนการตั้งค่าเครื่องช่วย กรุณาเปิด Bluetooth บนโทรศัพท์ก่อน

1. เปิดแอป Ordergo Business และเข้าสู่ระบบบัญชี

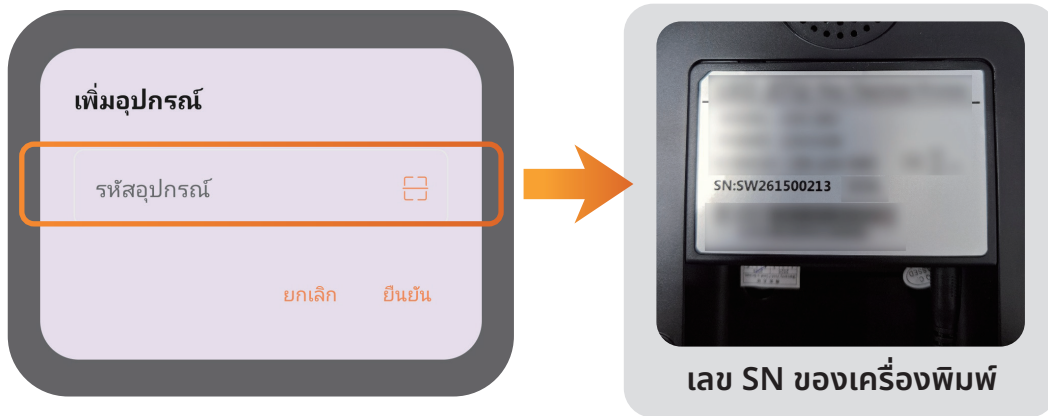
จัดการสาขา → เลือกสาขา → ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ → เปิดใช้งานการพิมพ์ → เพิ่มอุปกรณ์
เพื่อเข้าสู่หน้าการตั้งค่าเครื่องช่วยของอุปกรณ์



จัดการร้านค้า
ตั้งค่าร้านค้า



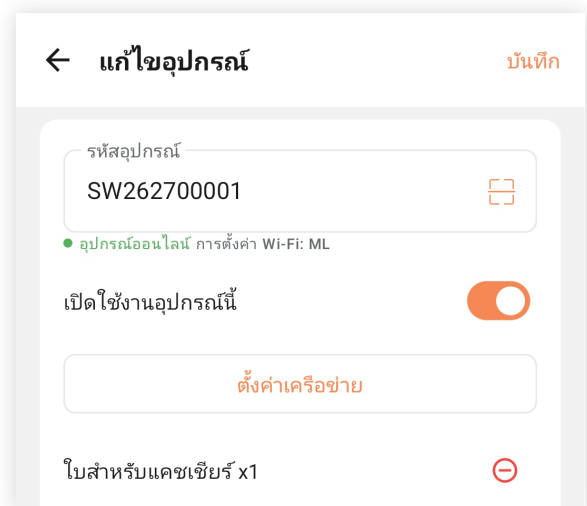
2. กรอกรหัสอุปกรณ์ (อยู่ด้านหลังของอุปกรณ์) แล้วแตะ [ยืนยัน] เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์



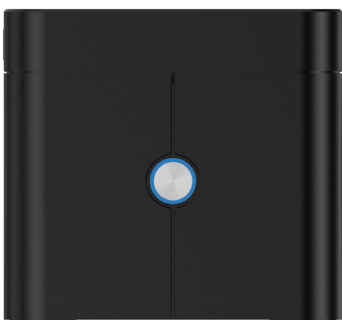
3. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์สำเร็จแล้ว กรุณากรอกชื่อ WiFi และรหัสผ่าน WiFi ที่ต้องการเชื่อมต่อ จากนั้นแตะ [เริ่มตั้งค่าเครือข่าย]



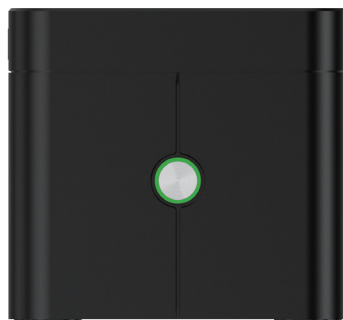
4. หลังจากตั้งค่าเครือข่ายเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้บันทึกข้อมูลการตั้งค่าเครือข่าย หากสถานะในหน้าแสดง "อุปกรณ์ออนไลน์" หมายความว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ WiFi สำเร็จแล้ว



⚠ ไฟสถานะสีน้ำเงิน = เชื่อมต่อสำเร็จ, สีเขียว = เชื่อมต่อไม่สำเร็จ



เชื่อมต่อสำเร็จ(สีน้ำเงิน)



เชื่อมต่อไม่สำเร็จ(สีเขียว)

3.1 การเชื่อมต่อ Wi-Fi สำหรับเครื่องพิมพ์ รุ่น

B

1. เข้าสู่โหมดตั้งค่า Wi-Fi

กดปุ่ม Feed ค้าง 2 วินาที เครื่องจะพิมพ์กระดาษออกมา และเข้าสู่โหมดตั้งค่า Wi-Fi

2. เชื่อมต่อ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์

ใช้โทรศัพท์เชื่อมต่อ Wi-Fi ชื่อ print_at_09E1 (หรือชื่อที่พิมพ์บนกระดาษ)

3.

หากไม่เปิดอัตโนมัติ ให้เข้าเบราว์เซอร์ไปที่ <http://192.168.4.1:8080> หรือสแกน QR Code บนกระดาษที่เครื่องพิมพ์ออกมา

4. ตั้งค่า Wi-Fi ร้านค้า

กรอก ชื่อ Wi-Fi (SSID) ของร้าน → กรอก รหัสผ่าน Wi-Fi → กด เชื่อมต่อเครือข่าย

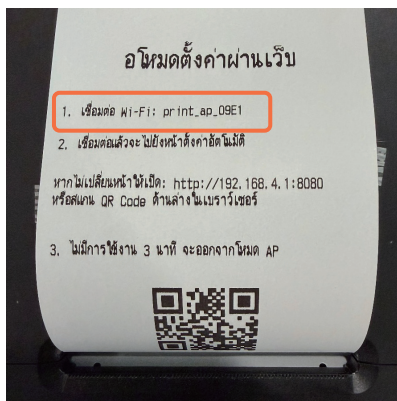
5. ตรวจสอบสถานะ

ไฟสีน้ำเงินติดคงที่ = เชื่อมต่อสำเร็จ

ไฟสีน้ำเงินกะพริบ = เชื่อมต่อไม่สำเร็จ

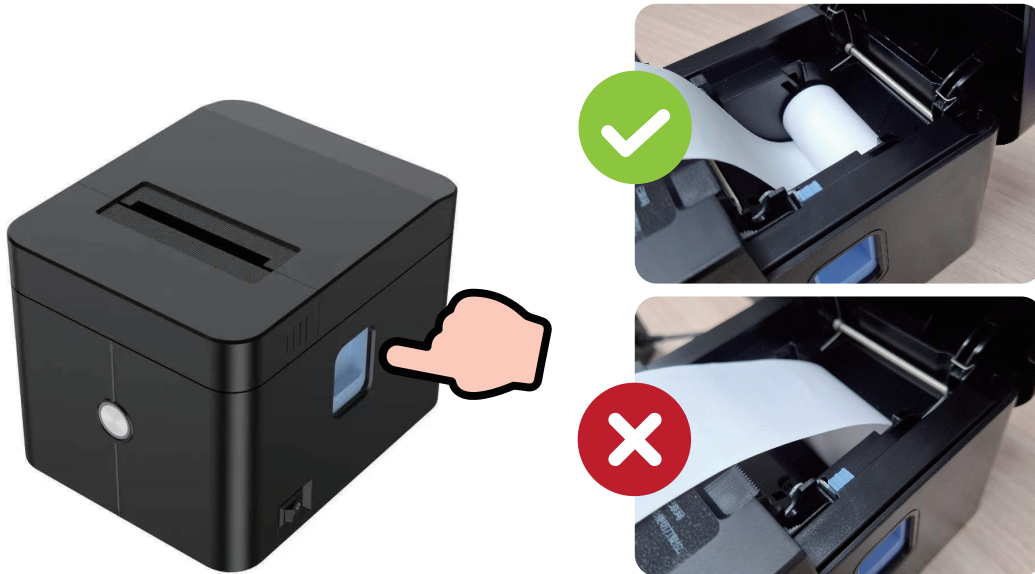
⚠️ ถ้าไม่มีการใช้งานเกิน 3 วินาที เครื่องจะพิมพ์กระดาษและรีเซ็ตเข้าสู่โหมดตั้งค่า Wi-Fi ใหม่

หมายเหตุ: หากหน้าตั้งค่าไม่เปิดขึ้นอัตโนมัติ ให้เชื่อมต่อ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์ก่อน แล้วเปิด <http://192.168.4.1:8080> หรือสแกน QR Code บนกระดาษที่พิมพ์ออกมาเพื่อเข้าสู่หน้าตั้งค่า.



การเปลี่ยนกระดาษพิมพ์ รุน

- A** กดลงที่ตำแหน่งที่มีลูกศรชี้ ฝาครอบจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ ใส่กระดาษพิมพ์แล้วปิด ฝาครอบก็ใช้งานได้เลย



! หมายเหตุ: กรุณาติดตั้งกระดาษพิมพ์ตามภาพ "ถูกต้อง" หากติดตั้งกลับด้าน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษเปล่า ซึ่ง จะไม่สามารถพิมพ์รายละเอียดคำสั่งซื้อได้

- B** กดลงที่ตำแหน่งที่มีลูกศรชี้ ฝาครอบจะเปิดออกโดยอัตโนมัติ ใส่กระดาษพิมพ์แล้วปิด ฝาครอบก็ใช้งานได้เลย



! หมายเหตุ: กรุณาติดตั้งกระดาษพิมพ์ตามภาพ "ถูกต้อง" หากติดตั้งกลับด้าน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษเปล่า ซึ่ง จะไม่สามารถพิมพ์รายละเอียดคำสั่งซื้อได้

3.3 การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับร้านค้า

3.3.1 คำอธิบายประเภทสลิปพิมพ์

ระบบรองรับการพิมพ์สลิปหลายประเภท สามารถเลือกประเภทสลิป และความต้องการของร้านได้

สลิปลูกค้า

เวลาพิมพ์ เมื่อลูกค้าสั่งอาหาร ใช้สำหรับลูกค้าตรวจสอบรายละเอียดคำสั่งซื้อ ประกอบด้วย

- ข้อมูลโต๊ะ
- ข้อมูลรายการอาหาร
- ข้อมูลคำสั่งซื้อ
- จำนวนเงินที่ต้องชำระ
- QR Code ชำระเงินของร้าน (สแกนจ่าย)

สลิปแคชเชียร์

เวลาพิมพ์ เมื่อลูกค้าสั่งอาหาร ใช้สำหรับแคชเชียร์ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ประกอบด้วย

- ข้อมูลโต๊ะ
- ข้อมูลรายการอาหาร
- ข้อมูลคำสั่งซื้อ
- จำนวนเงินที่ต้องชำระ

สลิปครัว

เวลาพิมพ์: เมื่อลูกค้าสั่งอาหาร ใช้สำหรับครัวทำอาหาร ประกอบด้วย

- ข้อมูลโต๊ะ
- ข้อมูลรายการอาหาร
- ข้อมูลคำสั่งซื้อ

รองรับการพิมพ์แยกตามพื้นที่ตามความต้องการของร้าน เช่น

- เครื่องพิมพ์อาหารร้อน
- เครื่องพิมพ์อาหารเย็น
- เครื่องพิมพ์เครื่องดื่ม
- เครื่องพิมพ์โซนบาร์บีคิว

ระบบสามารถกระจายรายการอาหารไปยังเครื่องพิมพ์ที่เกี่ยวข้องอัตโนมัติตามประเภทหรือรายการที่กำหนด ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำอาหารของครัว

สลิปชำระเงิน

เวลาพิมพ์: เมื่อชำระเงินคำสั่งซื้อเสร็จ ใช้เป็นหลักฐานการชำระเงินสำหรับลูกค้า ประกอบด้วย

- ข้อมูลโต๊ะ
- ข้อมูลรายการอาหาร
- ข้อมูลคำสั่งซื้อ
- จำนวนเงินที่ต้องชำระ
- จำนวนส่วนลด
- จำนวนที่ชำระจริง
- วิธีการชำระเงิน (เงินสด/สแกนจ่าย)

 แนะนำให้เปิดพิมพ์ "สลิปครัว" อย่างน้อยเมื่อติดตั้งครั้งแรก เพื่อให้ครัวรับออเดอร์และทำอาหารทันทีหลังลูกค้าสั่ง

3.3.2 แผนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่นิยม

แผนที่ 1: พิมพ์เฉพาะสลิปครัว (แนะนำสำหรับร้านอาหารจานด่วน)

เหมาะสำหรับ: ร้านอาหารทั่วไป / ร้านตลาดกลางคืน

ตัวอย่างการตั้งค่า:

ประเภทสลิป	เครื่องพิมพ์
สลิปครัว	เครื่องพิมพ์ A

หลังลูกค้าสั่งอาหาร: ครัวรับออเดอร์และทำอาหารอัตโนมัติ

แผนที่ 2: พิมพ์สลิปครัว + สลิปแคชเชียร์

เหมาะสำหรับ: ร้านอาหารทั่วไป / ร้านตลาดกลางคืน

ตัวอย่างการตั้งค่า: ใช้ได้ทั้งคู่

ประเภทสลิป	เครื่องพิมพ์
สลิปแคชเชียร์	เครื่องพิมพ์ A
สลิปครัว	เครื่องพิมพ์ A

หรือ

ประเภทสลิป	เครื่องพิมพ์
สลิปแคชเชียร์	เครื่องพิมพ์ A
สลิปครัวอาหารร้อน	เครื่องพิมพ์ B

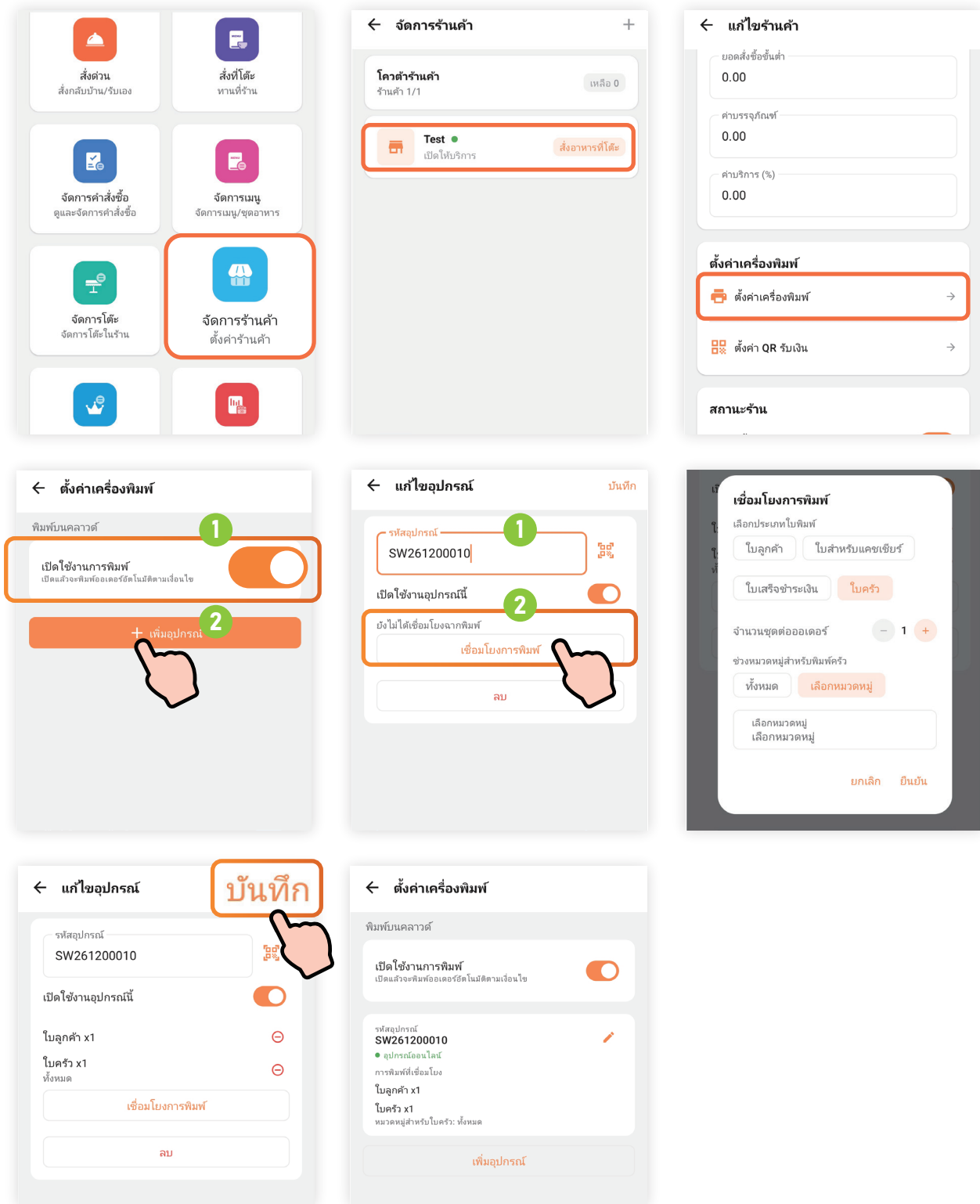
หลังลูกค้าสั่งอาหาร:

- แคชเชียร์ได้รับสลิปแคชเชียร์
- ครัวได้รับสลิปครัว

3.3.3 การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการร้านค้า → เลือกร้านค้า → ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ → กดเปิด เปิดใช้งานการพิมพ์ → + เพิ่มอุปกรณ์ → กรอกรหัสเลขเครื่องพิมพ์ (ดูได้จากด้านหลังเครื่องพิมพ์) → เลือกประเภทสลิป → ตั้งจำนวนชุดพิมพ์ → บันทึก



แผนที่ 3: พิมพ์สลิปลูกค้า + สลิปแคชเชียร์ + สลิปครัว (แนะนำ)

เหมาะสำหรับ: ร้านอาหาร / ร้านสอตพอต / ร้านบาร์บีคิว บาร์

ตัวอย่างการตั้งค่า:

ประเภทสลิป	เครื่องพิมพ์
สลิปลูกค้า	เครื่องพิมพ์ A
สลิปแคชเชียร์	เครื่องพิมพ์ A
สลิปครัว	เครื่องพิมพ์ A



แนะนำให้ร้านส่วนใหญ่ใช้แผนที่นี้

หากมีเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง สามารถระบุแยกได้
หลังลูกค้าสั่งอาหาร:

- สลิปลูกค้าพิมพ์ QR Code ชำระเงิน
- สลิปแคชเชียร์สำหรับแคชเชียร์ตรวจสอบออเดอร์
- สลิปครัวสำหรับทำอาหาร

แผนที่ 4: พิมพ์แยกตามพื้นที่ครัว

เหมาะสำหรับ: ร้านอาหารขนาดใหญ่ / ร้านสอตพอต / ร้านบาร์บีคิว / บาร์

ตัวอย่างการตั้งค่า:

ประเภทสลิป	เครื่องพิมพ์
สลิปลูกค้า	เครื่องพิมพ์ A
สลิปแคชเชียร์	เครื่องพิมพ์ A
สลิปครัวอาหารร้อน	เครื่องพิมพ์ B
สลิปครัวอาหารเย็น	เครื่องพิมพ์ C
สลิปครัวเครื่องดื่ม	เครื่องพิมพ์ D

การจับคู่รายการอาหาร:

ข้าวผัด	→	เครื่องพิมพ์อาหารร้อน
สลัด	→	เครื่องพิมพ์อาหารเย็น
เบียร์	→	เครื่องพิมพ์เครื่องดื่ม

หลังลูกค้าสั่งอาหาร: ระบบจะส่งรายการอาหารไปยังเครื่องพิมพ์พื้นที่ที่เกี่ยวข้องอัตโนมัติ

เกี่ยวกับจำนวนเครื่องพิมพ์

ระบบรองรับ :

- หลายประเภทสลิปเชื่อมกับเครื่องพิมพ์เครื่องเดียว
- ประเภทสลิปเดียวเชื่อมกับหลายเครื่องพิมพ์
- ประเภทสลิปต่างกันเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ต่างกัน



ร้านค้าสามารถปรับการตั้งค่าได้ตามความต้องการจริง

04/ การตั้งค่า QR Code ชำระเงิน

หลังจากอัปโหลด QR Code สำหรับรับชำระเงินของร้านค้าแล้ว เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งซื้อ ระบบจะพิมพ์ QR Code รับชำระเงินบนใบเสร็จสำหรับลูกค้าโดยอัตโนมัติ

ลูกค้าสามารถสแกน QR Code บนใบเสร็จเพื่อชำระเงินได้ทันที โดยไม่ต้องไปที่เคาน์เตอร์เพื่อสแกนอีกครั้ง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระเงินและลดระยะเวลารอคิว

 ร้านค้าสามารถปรับการตั้งค่าได้ตามความต้องการจริง

ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านสลิปได้เลยหลังสั่งอาหาร เหมาะสำหรับ:

- ร้านกาแฟ
- บาร์
- ร้านปิ้งย่าง

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการรับเงินและลดเวลารอคิว

คำอธิบายฟังก์ชัน

เมื่อเปิดใช้งานแล้ว

- พิมพ์ QR Code รับชำระเงินของร้านค้าบนใบเสร็จสำหรับลูกค้าโดยอัตโนมัติ
- ลูกค้าสามารถสแกน QR Code เพื่อชำระเงินได้โดยตรง
- ลดขั้นตอนการที่พนักงานต้องแสดง QR Code ซ้ำ ๆ
- เพิ่มประสิทธิภาพการคิดเงินและประสบการณ์การชำระเงินของลูกค้า

คำแนะนำในการใช้งาน

แนะนำให้อัปโหลด QR Code สำหรับรับชำระเงินที่ใช้บ่อย เช่น PromptPay

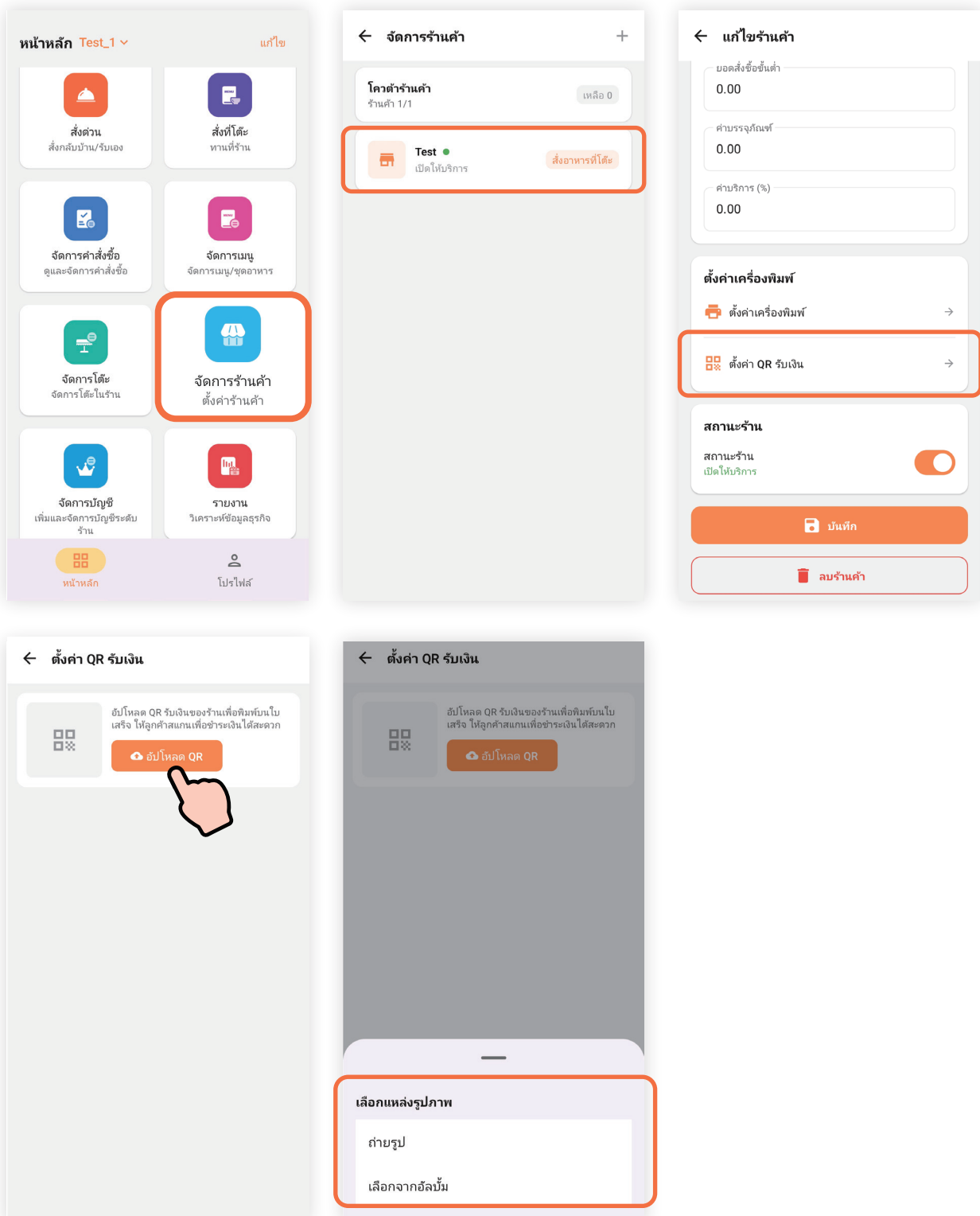


ปัจจุบันระบบมีเพียงฟังก์ชันการพิมพ์ QR Code สำหรับรับชำระเงินเท่านั้น หลังจากลูกค้าชำระเงินแล้ว ร้านค้ายังคงต้องตรวจสอบยอดเงินที่เข้าบัญชีด้วยตนเอง

การตั้งค่า QR Code ชำระเงิน

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการร้านค้า → เลือกร้านค้า → ตั้งค่าการพิมพ์ → ตั้งค่า QR Code ชำระเงิน → อัปโหลด QR Code ชำระเงิน → บันทึก



บทที่ 2:

การตั้งค่าพื้นฐาน —— การตั้งค่าหลัก

เมื่อตั้งค่าตามบทนี้เสร็จแล้ว ระบบก็พร้อมใช้งานได้ทันที

01/การจัดการโต๊ะ

โต๊ะถูกตั้งค่าไว้แล้วตอนเปิดร้าน ปกติไม่ต้องแก้ไข

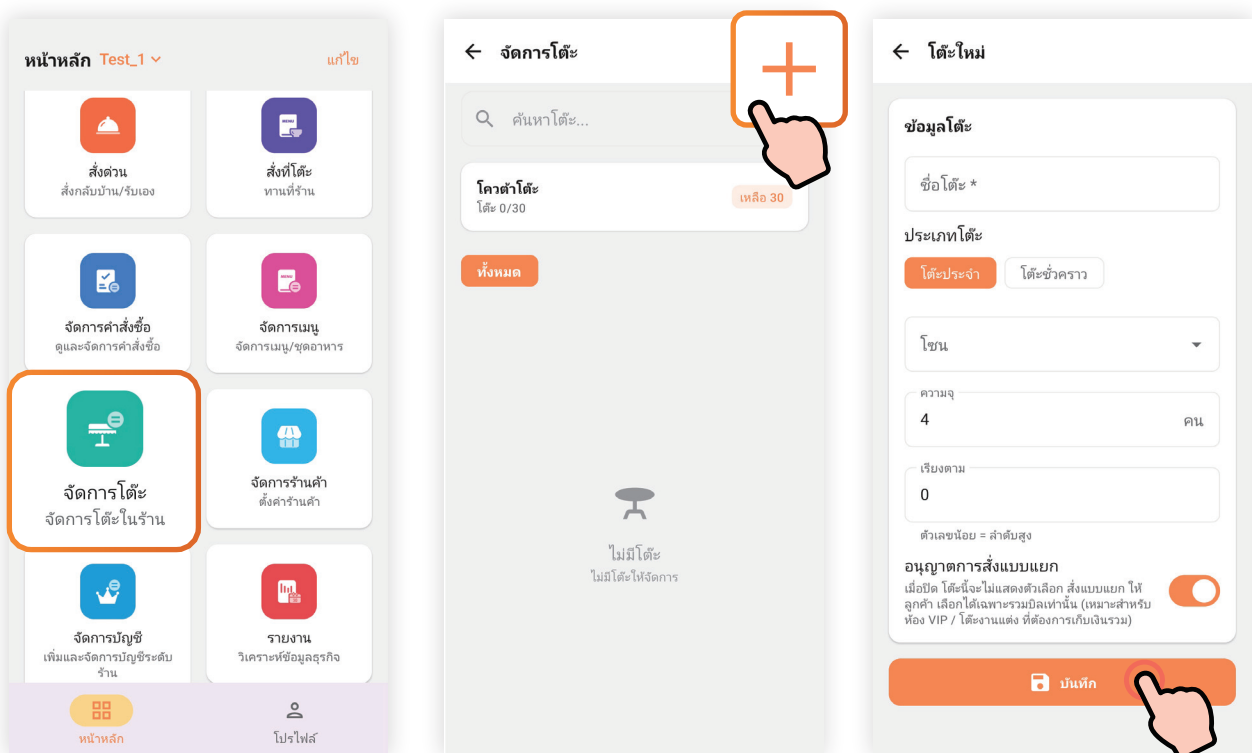
ประเภทโต๊ะ

รองรับโต๊ะ 2 ประเภท ได้แก่ โต๊ะประจำ และ โต๊ะชั่วคราว โดยผู้ประกอบสามารถเลือกใช้งานให้เหมาะสมกับรูปแบบการให้บริการของร้านได้

1.1 โต๊ะประจำ

โต๊ะประจำเหมาะสำหรับโต๊ะที่ใช้งานเป็นประจำภายในร้าน เมื่อสร้างโต๊ะแล้ว ระบบจะสร้าง QR Code สำหรับโต๊ะแต่ละตัว ซึ่งสามารถพิมพ์และติดไว้บนโต๊ะได้ ลูกค้าสามารถสแกน QR Code เพื่อสั่งอาหารได้ทันที

ไปที่ จัดการโต๊ะ → กด + เพิ่มโต๊ะใหม่ → ระบุโต๊ะ เช่น โต๊ะ 1 → โซน → จำนวนที่นั่งได้

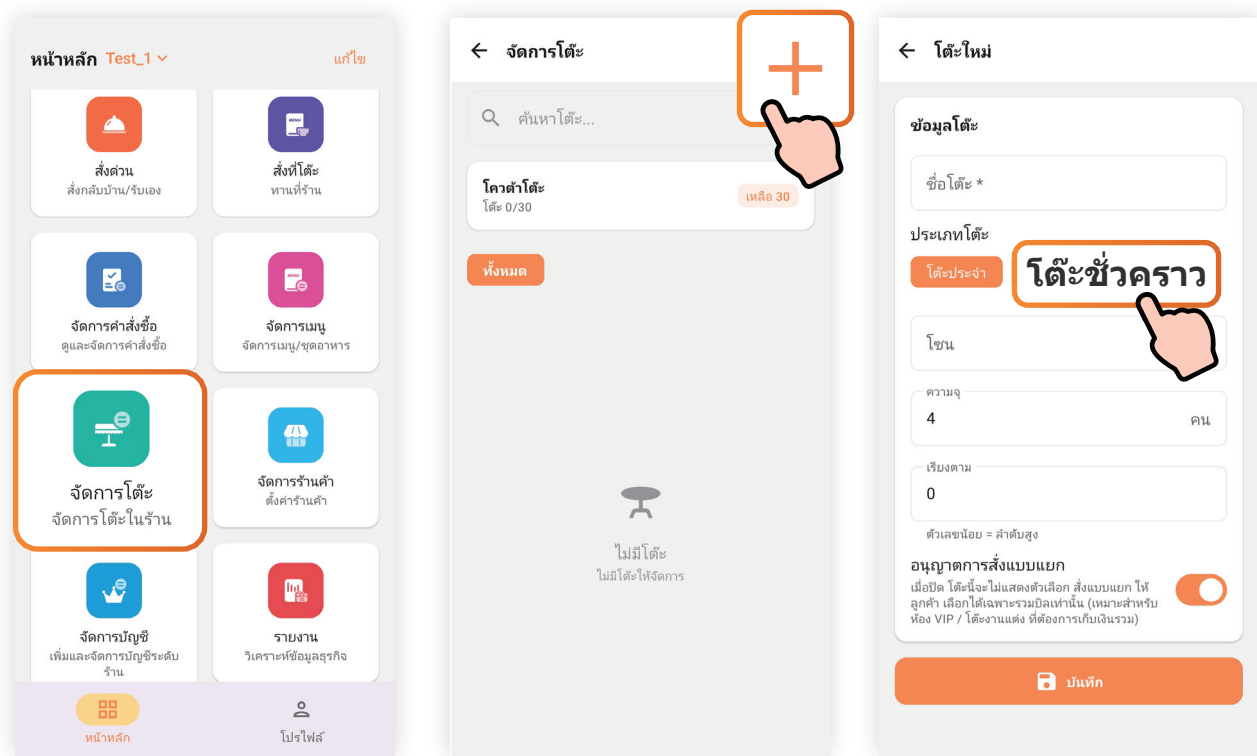


1.2 โต๊ะชั่วคราว

โต๊ะชั่วคราวเหมาะสำหรับการใช้งานที่ต้องการ QR Code แบบใช้งานครั้งเดียว หลังจากเปิดโต๊ะแล้ว ระบบจะสร้างและพิมพ์ QR Code สำหรับสั่งอาหารชั่วคราว ลูกค้าสามารถสแกน QR Code เพื่อสั่งอาหารได้ทันที เมื่อออเดอร์ทั้งหมดของโต๊ะนั้นชำระเรียบร้อยแล้ว โต๊ะชั่วคราวจะถูกปิดโดยอัตโนมัติ และ QR Code ที่สร้างขึ้นในครั้งนั้นจะหมดอายุทันที หากต้องการใช้งานอีกครั้ง ผู้ประกอบการจะต้องเปิดโต๊ะชั่วคราวใหม่ และพิมพ์ QR Code ใหม่อีกครั้ง

ขั้นตอนการดำเนินการ

วิธีการใช้งานเหมือนกับโต๊ะประจำ เพียงเลือกประเภทโต๊ะเป็น "โต๊ะชั่วคราว"



02/ การจัดการเมนู

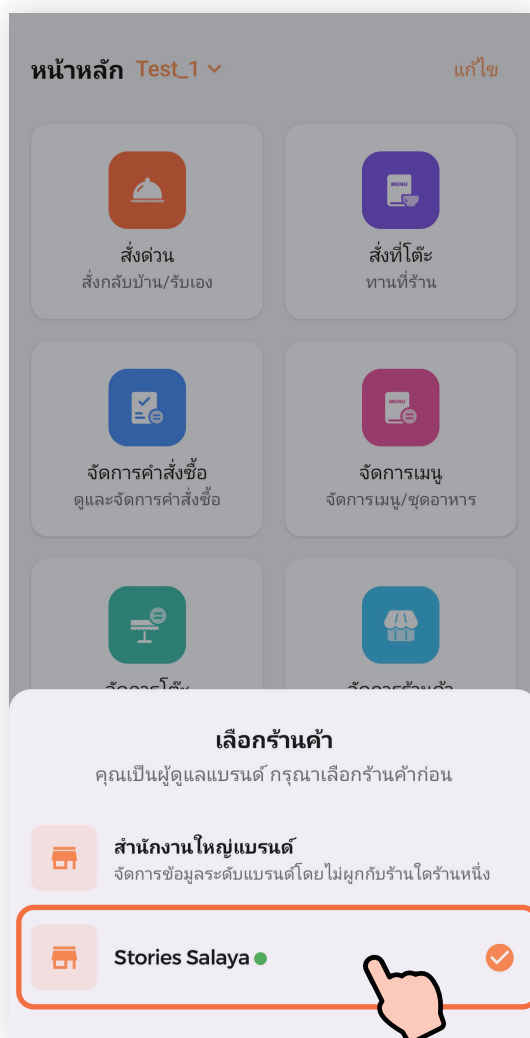
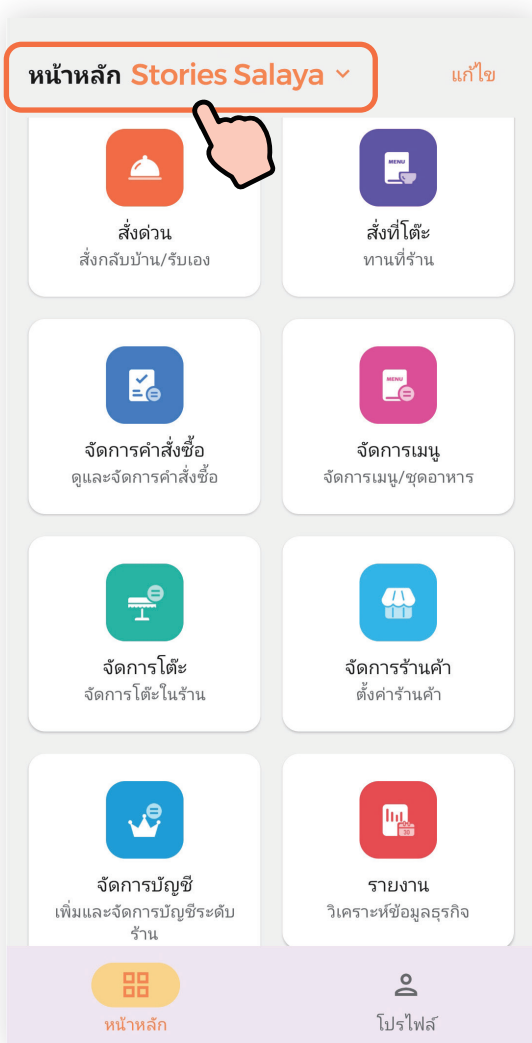
มีหลายร้านค้าในแบรนด์เดียวกัน

จัดการข้อมูลพื้นฐานเมนู หมวดหมู่ ท็อปปิ้ง และเซ็ทอาหาร ผ่านคลังข้อมูลกลางของแบรนด์ เนื้อหาในคลังข้อมูลกลาง จะซิงค์ไปยังร้านค้าทั้งหมดในแบรนด์อัตโนมัติ ร้านค้าไม่ต้องสร้างข้อมูลเมนูซ้ำ หลังซิงค์จะอยู่ในสถานะยังไม่วางขายโดยค่าเริ่มต้น ร้านค้าสามารถเลือกวางขายตามความต้องการได้

มีร้านค้าเดียวในแบรนด์

ข้อมูลเมนู หมวดหมู่ ท็อปปิ้ง และเซ็ทอาหาร สามารถจัดการผ่านคลังข้อมูลกลางของแบรนด์ หรือจัดการโดยตรงที่ศูนย์จัดการเมนูร้านค้าได้ ทั้งสองวิธีใช้งานได้ปกติ แนะนำให้จัดการที่คลังข้อมูลกลางก่อน เพื่อความสะดวกในการซิงค์ใช้งานเมื่อเพิ่มร้านค้าใหม่

ด้านล่างเป็นตัวอย่างการตั้งค่าเมนูร้านค้า



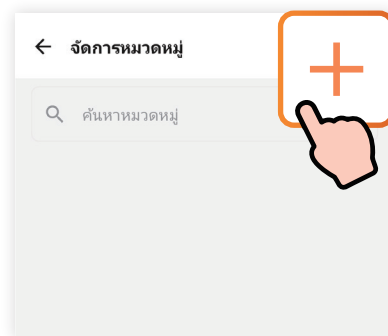
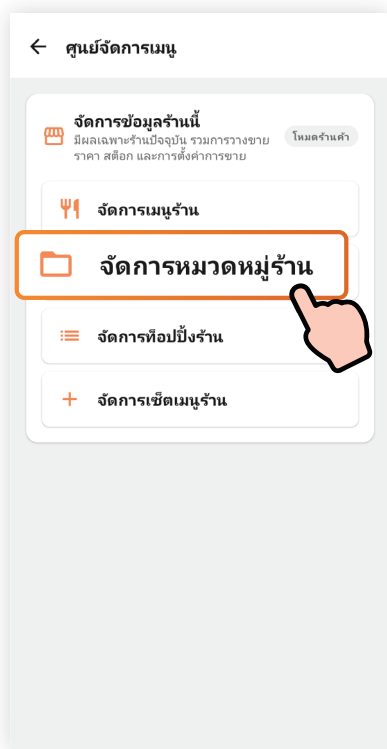
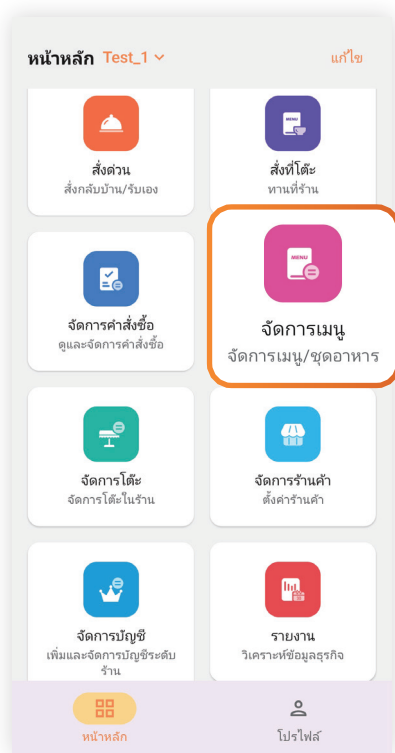
2.1 การจัดการหมวดหมู่

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการเมนู → จัดการหมวดหมู่ร้าน → กด + → เขียนชื่อหมวดหมู่ที่ต้องการ → บันทึก

หมวดหมู่ที่นิยมใช้

- แนะนำ
- อาหารร้อน
- อาหารเย็น
- เครื่องดื่ม



2.2 การจัดการเมนู

2.2.1 การเพิ่มรายการอาหารใหม่

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการเมนู → จัดการเมนูร้าน → เพิ่มรายการอาหาร → ใส่รูปภาพ → ชื่อรายการอาหาร
→ คำอธิบาย → ราคา → บันทึก

กรุณกรอกข้อมูลในช่องบังคับที่มีเครื่องหมาย "*" ก่อนเป็นลำดับแรก เมื่อกรอกเสร็จแล้วจึงจะสามารถบันทึกรายการอาหารได้ ส่วนช่องเสริมอื่น ๆ สามารถตั้งค่าได้ตามความต้องการในการดำเนินงานจริง

← ศูนย์จัดการเมนู

จัดการข้อมูลร้านนี้
มีผลเฉพาะร้านปัจจุบัน รวมการวางขาย
ราคา สต็อก และการตั้งค่าการขาย โหมดร้านค้า

จัดการเมนูร้าน

จัดการหมวดหมู่ร้าน

จัดการหีบห่อร้าน

จัดการเซตเมนูร้าน

← จัดการเมนู

จัดการเมนูร้านค้า
รายการที่สร้างที่นี่มีผลเฉพาะร้านค้านี้ และจะไม่อิงไปร้านอื่น

ค้นหารายการ

ทั้งหมด (0) ไม่มีหมวดหมู่ (0) อาหารจานร้อน (0) เมนูเย็น

ทั้งหมด เปิดการขาย ปิดการขาย สินค้าหมด

ไม่มีรายการ
กดปุ่มด้านล่างเพื่อเพิ่มรายการ

+ เพิ่มรายการ

รูปภาพเมนู

และเพื่ออัปโหลดรูปภาพ

URL รูปภาพ

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อรายการ *

หมวดหมู่
ไม่มีหมวดหมู่

คำอธิบาย

ราคา

ราคา * ราคาเดิม

หน่วย

สถานะวางขาย
เปิดการขาย

สต็อก

ไม่จำกัด รายวัน ทั้งหมด

ขนาด/แบบ + เพื่อตัวเลือก

ไม่มีตัวเลือก กดปุ่มขวาบนเพื่อเพิ่ม

กลุ่มตัวเลือกเสริม + เลือกกลุ่มหีบห่อ

ไม่มีกลุ่มหีบห่อ กดปุ่มขวาบนเพื่อเลือก

2.2.2 ขนาด

เหมาะสำหรับรายการอาหารเดียวกันที่มีหลายขนาด เช่น ขนาดเล็ก ,ขนาดใหญ่

← แก้ไขรายการ

สถานะวางขาย
เปิดการขาย ☒

สต็อก

ไม่จำกัด รายวัน ทั้งหมด

ขนาด/แบบ + เพื่อตัวเลือก

ชื่อตัวเลือก ราคา

ขนาดเล็ก 60.00

ชื่อตัวเลือก ราคา

ขนาดใหญ่ 100.00

กลุ่มตัวเลือกเสริม + เลือกกลุ่มเพื่อเพิ่ม

ไม่มีกลุ่มเพื่อเพิ่ม กดปุ่มขวาเพื่อเลือก

บันทึก

ราคาตามช่วงเวลา

ร้านค้าสามารถกำหนดราคาพิเศษสำหรับสินค้าหรือชุดอาหารให้มีผลเฉพาะในช่วงเวลาที่กำหนด เหมาะสำหรับ การใช้งาน เช่น Happy Hour, โปรโมชั่นก่อนปิดร้าน, ราคาช่วงกลางวัน/ช่วงเย็น หรือ ราคาช่วงดึก เป็นต้น ระบบจะยึด เวลาที่ลูกค้ากดส่งคำสั่งซื้อ เป็นเกณฑ์ในการกำหนดราคาที่ใช้

← รายการใหม่

ราคา * ราคาเดิม

หน่วย

ขนาด/แบบ + เพื่อตัวเลือก

ไม่มีตัวเลือก กดปุ่มขวาเพื่อเพิ่ม

ราคาตามช่วงเวลา + เพิ่ม

กฎ 1

เวลาเริ่มต้น เวลาสิ้นสุด

19:00:00 20:59:59

ราคาช่วงเวลา

ล้างราคาตามช่วงเวลา

กฎการตั้งค่าพื้นฐาน

- รองรับการตั้งราคาตามช่วงเวลาสำหรับ สินค้า และ ชุดอาหาร
- รองรับการกำหนดช่วงเวลาได้หลายช่วง โดยแต่ละช่วงสามารถตั้งราคาพิเศษได้ 1 ราคา
- หากเวลาสั่งซื้ออยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด ระบบจะใช้ ราคาของช่วงเวลานั้น
- หากไม่ตรงกับช่วงเวลาที่กำหนด ระบบจะใช้ ราคาปกติ
- ช่วงเวลาของสินค้ารายการเดียวกัน ต้องไม่ซ้อนทับกัน
- รองรับช่วงเวลาที่มีข้ามวัน เช่น 22:00-02:00

2.2.3 กลุ่มท้อปปี้ง

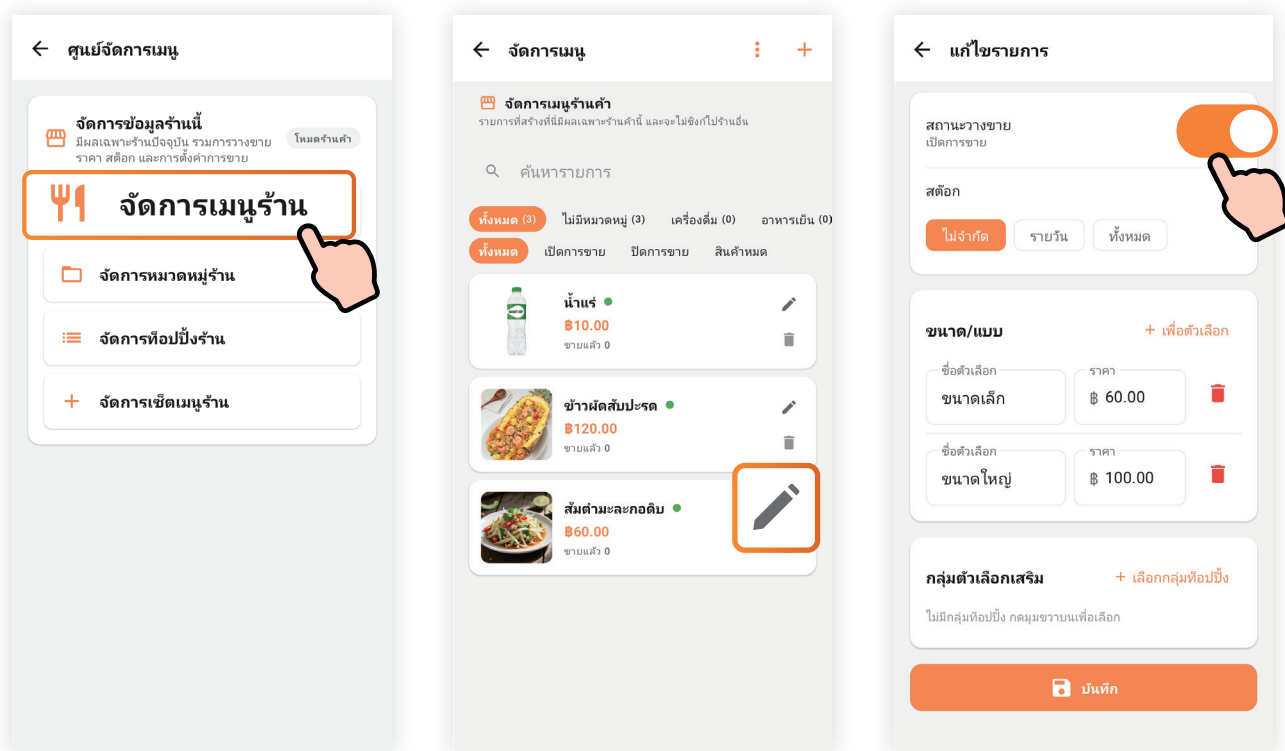
หากมีกลุ่มท้อปปี้งอยู่แล้ว สามารถเลือกใช้ได้เลย หากยังไม่มีต้องไปที่ **【จัดการท้อปปี้ง】** เพิ่มก่อน จากนั้น สามารถเชื่อมโยงรายการอาหารเป็นชุดได้ที่ **【จัดการท้อปปี้ง】** สามารถข้ามขั้น ตอนนี้ไปก่อน แล้วตั้งค่าภายหลังได้

2.2.4 การวางขายและถอดออกจากชั้น

วางขาย/ถอดออกทีละรายการ

ขั้นตอนการดำเนินการ

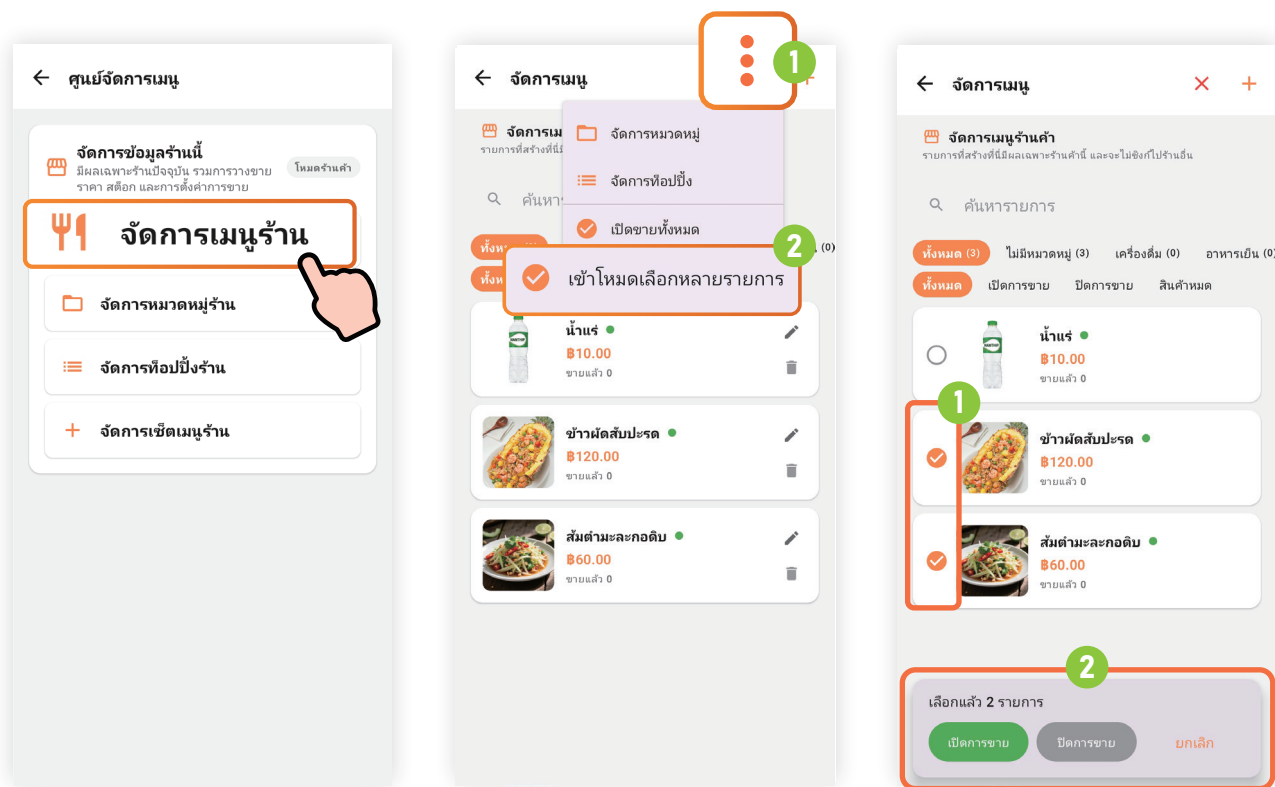
จัดการเมนู → จัดการเมนูร้านค้า → เลือกรายการอาหาร → เปิด/ปิดสถานะวางขาย → บันทึก



วางขาย/ถอดออกหลายรายการพร้อมกัน

ขั้นตอนการดำเนินการ

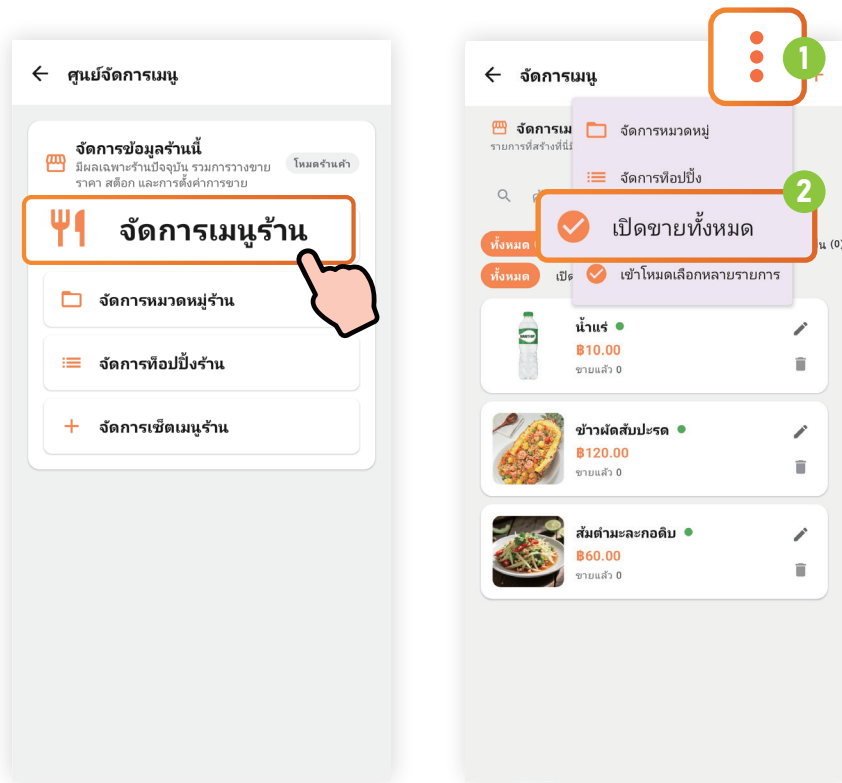
จัดการเมนู → จัดการเมนูร้านค้า → เข้าโหมดเลือกหลายรายการ → เลือกรายการอาหาร →
วางขาย/ถอดออก



วางขาย/ถอดออกทั้งหมดคลิกเดียว

ขั้นตอนการดำเนินการ

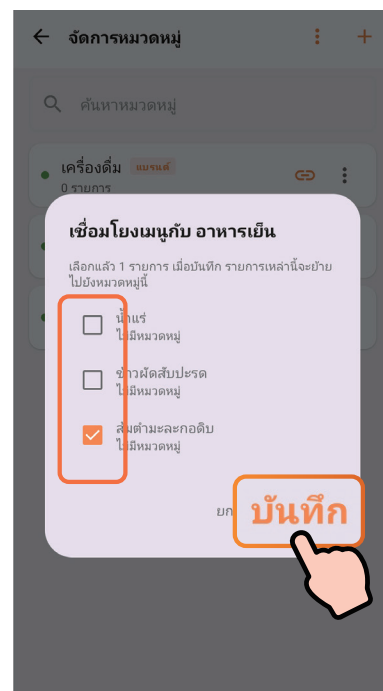
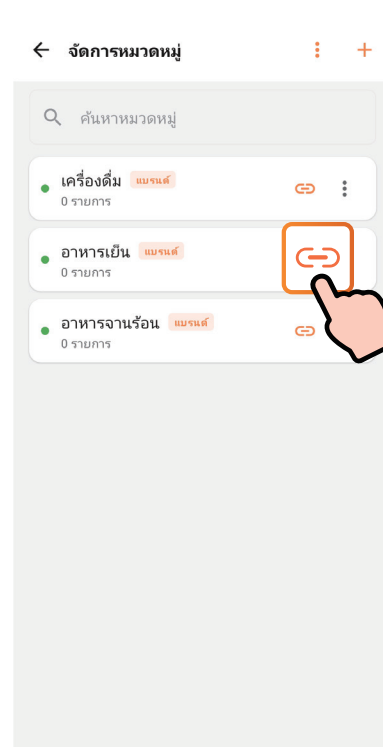
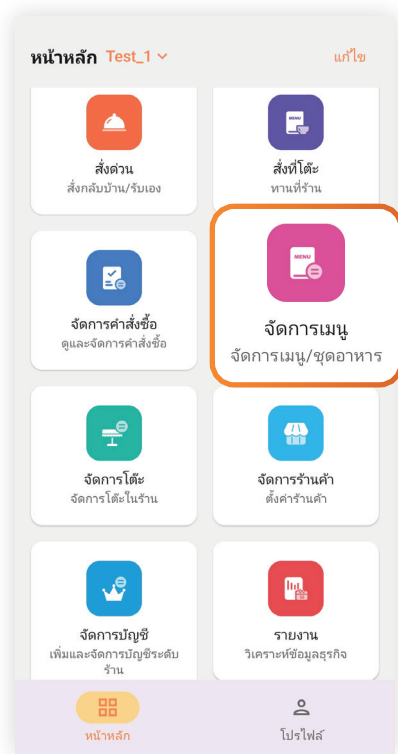
จัดการเมนู → จัดการเมนูร้านค้า → วางขายทั้งหมดคลิกเดียว



2.3 การเชื่อมโยงหมวดหมู่กับรายการอาหาร

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการเมนู → จัดการหมวดหมู่ร้านค้า → เลือกหมวดหมู่ → เลือกรายการอาหาร → บันทึก



2.4 จัดการท็อปปิ้งร้าน

กลุ่มท็อปปิ้งใช้สำหรับตั้งค่า รายการเพิ่มเติมสำหรับรายการอาหาร รองรับการจัดค่าบริการแยกต่างหาก

ตัวอย่างการตั้งค่าท็อปปิ้ง

ก่อนสร้างท็อปปิ้ง แนะนำให้เข้าใจความแตกต่างระหว่าง "กลุ่มท็อปปิ้ง" และ "ตัวเลือกท็อปปิ้ง" ก่อน

กลุ่มท็อปปิ้ง	ตัวเลือกท็อปปิ้ง
ระดับความเผ็ด	ไม่เผ็ด เผ็ดน้อย เผ็ดกลาง เผ็ดมาก
ระดับความหวาน	หวานเต็มที่ หวานครึ่ง หวานน้อย ไม่หวาน
ระดับความเย็น	เย็นปกติ เย็นน้อย ใส่น้ำแข็ง
ประเภทเนื้อสัตว์	เนื้อวัว เนื้อหมู เนื้อไก่
อาหารทะเล	กุ้ง ปลาหมึก เนื้อปู

! หมายเหตุ: กรุณาสร้างกลุ่มท็อปปิ้งก่อน แล้วค่อยเพิ่มตัวเลือกท็อปปิ้งที่เกี่ยวข้อง



ถูกต้อง:

กลุ่มเครื่องเติม: ระดับความเผ็ด

ตัวเลือกเครื่องเติม:

- ไม่เผ็ด
- เผ็ดน้อย
- เผ็ดกลาง
- เผ็ดมาก



ผิด

- กลุ่มเครื่องเติม: ไม่เผ็ด
- กลุ่มเครื่องเติม: เผ็ดน้อย
- กลุ่มเครื่องเติม: เผ็ดกลาง
- กลุ่มเครื่องเติม: เผ็ดมาก

การใช้ฟังก์ชันท็อปปิ้งอย่างเหมาะสมช่วย:

- ตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้า
- เพิ่มยอดขาย

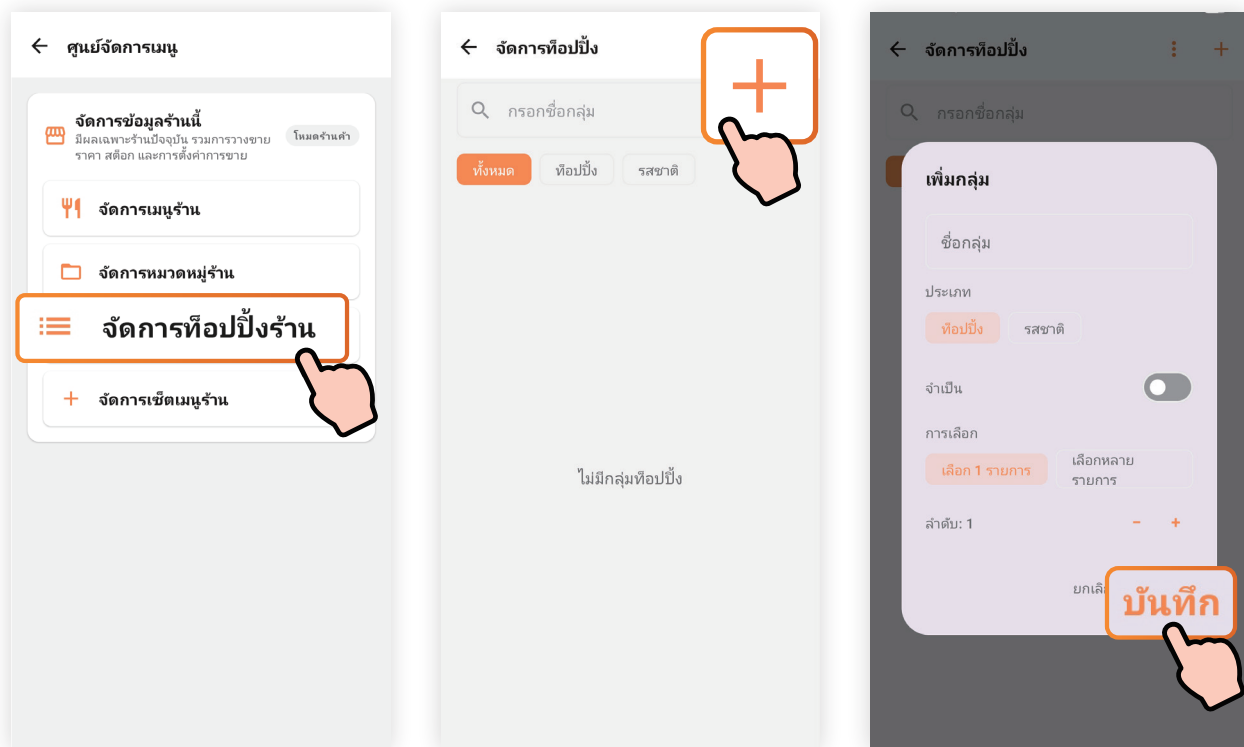
2.4.1 สร้างกลุ่มท็อปปิ้งใหม่

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการเมนู → จัดการท็อปปิ้งร้าน → กด + → เขียนหมวดที่ต้องการ เช่น รสชาติ เนื้อสัตว์ ความเผ็ด → เลือกหลายรายการหรือ → บันทึก → เลือกหลายรายการหรือ → บันทึก

รายละเอียดการตั้งค่า:

- ชื่อกลุ่มท็อปปิ้ง
- ประเภท
- บังคับเลือกหรือไม่
- เลือกได้ทีละอย่าง / เลือกได้หลายอย่าง

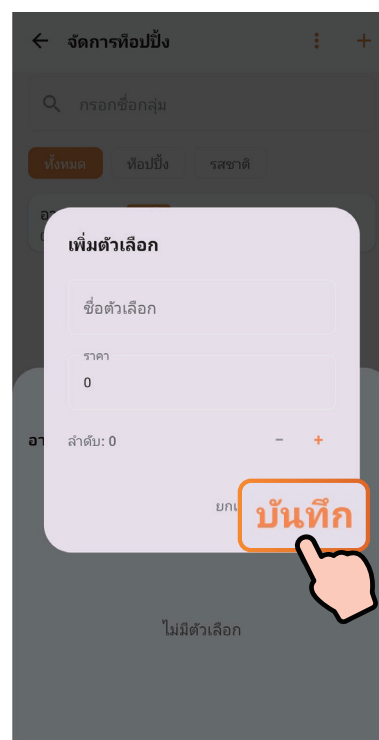
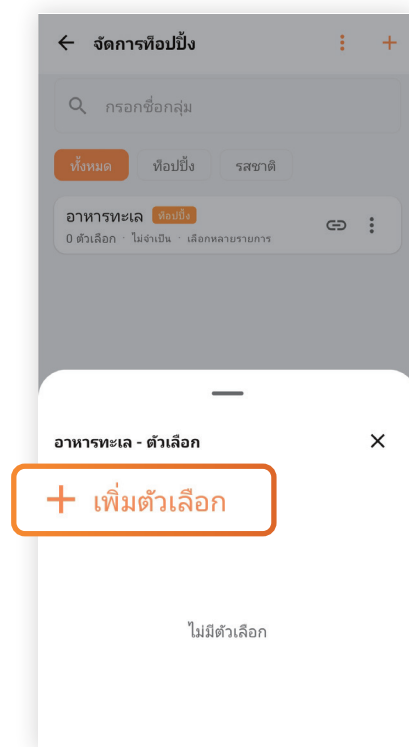
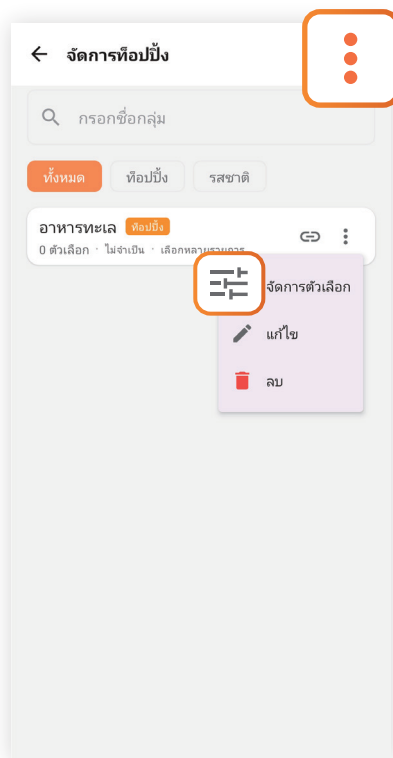
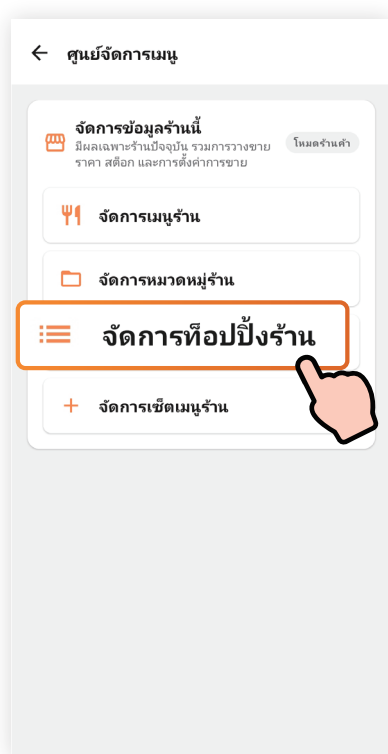


ตัวอย่างกลุ่มท็อปปิ้งที่นิยม: ระดับความเผ็ด ระดับความหวาน ระดับน้ำแข็ง ไข่เพิ่ม เนื้อเพิ่ม อาหารทะเล เครื่องเคียง เป็นต้น

2.4.2 เพิ่มตัวเลือกท็อปปิ้งใหม่

ขั้นตอนการดำเนินการ

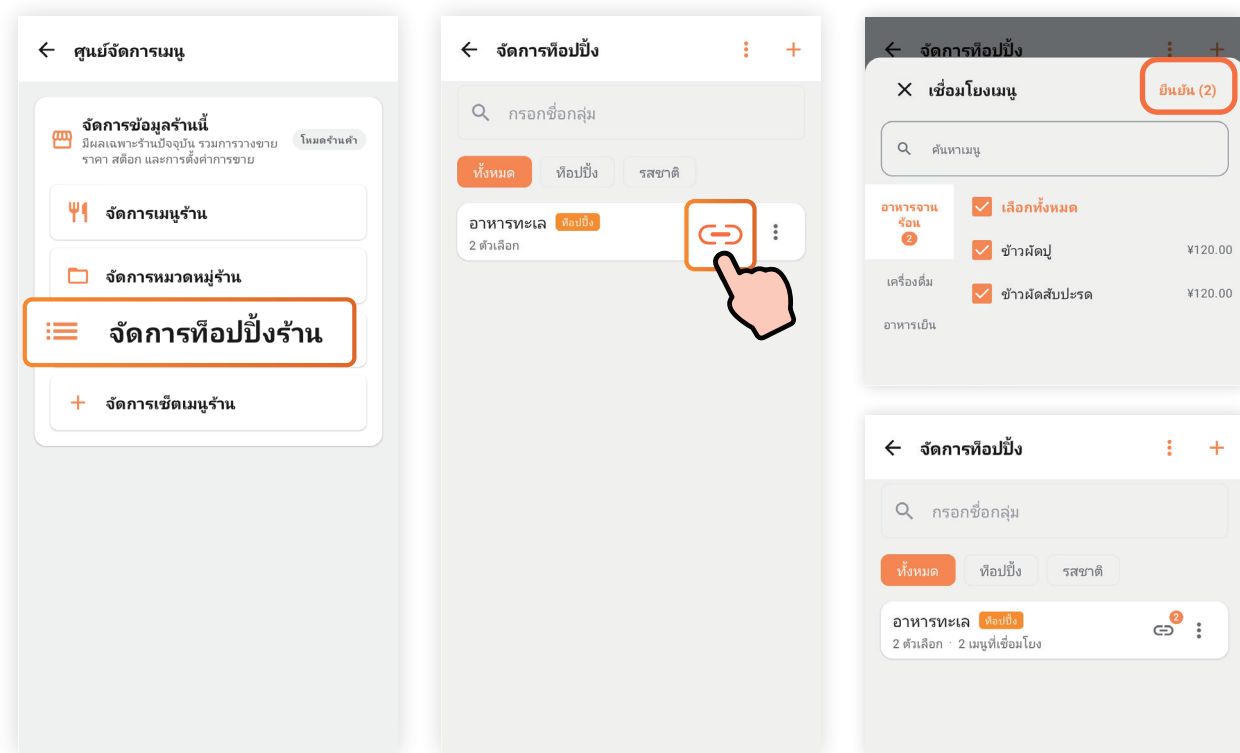
จัดการเมนู → จัดการท็อปปิ้งร้านค้า → เลือกกลุ่มท็อปปิ้ง → จัดการตัวเลือก → เพิ่มตัวเลือก → ตั้งค่ารายละเอียด (ชื่อ / ราคา) → บันทึก



2.4.3 การเชื่อมโยงท็อปปิ้งกับรายการอาหารเป็นชุด

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการเมนู → จัดการท็อปปิ้งร้านค้า → เลือกกลุ่มท็อปปิ้ง → เชื่อมโยงรายการอาหาร →
เลือกรายการอาหาร → ยืนยัน



2.5 การจัดการเช็ตอาหาร

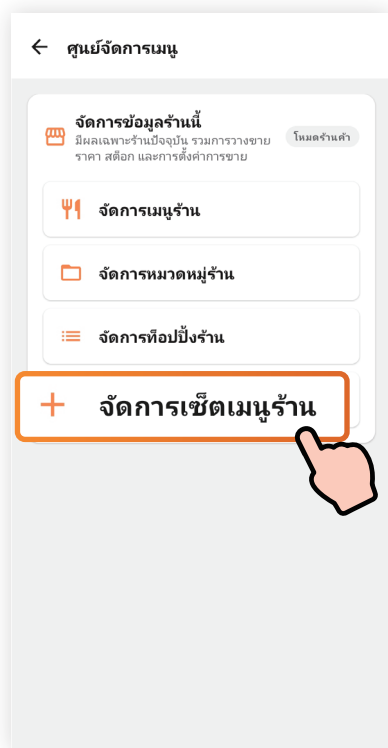
เช็ตอาหารใช้สำหรับรวมรายการอาหารหลายอย่างเป็นสินค้าชิ้นเดียวเพื่อขาย

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ จัดการเมนู → จัดการเช็ตเมนูร้าน → กด + →
ตั้งค่าข้อมูล → ใส่ข้อมูลพื้นฐาน → เลือกหมวดหมู่
→ ใส่ราคา → ลงรูปภาพที่ต้องการ

ขั้นตอนการตั้งค่า:

- 1.กรอกข้อมูลเช็ตอาหาร
 - 2.เลือกหมวดหมู่ที่สังกัด
 - 3.เพิ่มกลุ่มในเช็ต
 - 4.กรอกชื่อกลุ่ม
 - 5.เพิ่มรายการอาหาร
- กดบันทึก



×

สร้างเช็ตเมนู

บันทึก

รูปปก

0/5

+

ข้อมูลพื้นฐาน

ชื่อเช็ตเมนู *

หมวดหมู่ *

เช็ตเมล

คำอธิบาย

ราคา

ราคา *

ราคาเดิม

ราคาตามช่วงเวลา

+ เพิ่ม

ยังไม่ได้ตั้งราคาตามช่วงเวลา

สถานะวางขาย

ปิดการขาย

เปิดการขาย

สินค้าหมด

สต็อก

ไม่จำกัด

รายวัน

ทั้งหมด

กลุ่มเช็ตเมนู

+ เพิ่มกลุ่ม

กลุ่ม 1:

0 รายการ

^

ชื่อกลุ่ม *

รูปแบบการเลือก

เลือกเดี่ยว

✓ เลือกหลาย

อนุญาตให้เลือกซ้ำ

เลือกขั้นต่ำ

-

1

+

เลือกสูงสุด

-

1

+

ลบ

+ เพิ่มเมนู

เมื่อประเภทการเลือกของกลุ่มรายการในชุดอาหารถูกตั้งค่าเป็น [เลือกได้หลายรายการ] ร้านค้าสามารถเปิดใช้งานฟังก์ชัน [อนุญาตให้เลือกซ้ำ] ได้

- เมื่อไม่เปิดใช้งาน: ลูกค้าจะสามารถเลือกรายการเดิมได้สูงสุด 1 รายการเท่านั้น
- เมื่อเปิดใช้งาน: ลูกค้าสามารถเลือกรายการอาหารหรือตัวเลือกเดิมซ้ำได้ โดยระบบจะตรวจสอบจำนวนที่เลือกจากจำนวนรวมทั้งหมดในกลุ่ม

ตัวอย่าง

[กลุ่มที่ 1]	เครื่องดื่ม
[กติกากาเลือก]	เลือก 2 จาก 3
[ตัวเลือก]	โค้ก, สไปรท์, น้ำเปล่า
[อนุญาตให้เลือกซ้ำ]	เปิดใช้งาน

ลูกค้าสามารถเลือกได้ เช่น

- ✓ น้ำเปล่า ×2
- ✓ โค้ก ×1 + สไปรท์ ×1
- ✓ โค้ก ×1 + น้ำเปล่า ×1
- ✓ สไปรท์ ×1 + น้ำเปล่า ×1
- ✓ โค้ก ×2
- ✓ สไปรท์ ×2

แต่ไม่อนุญาต เช่น

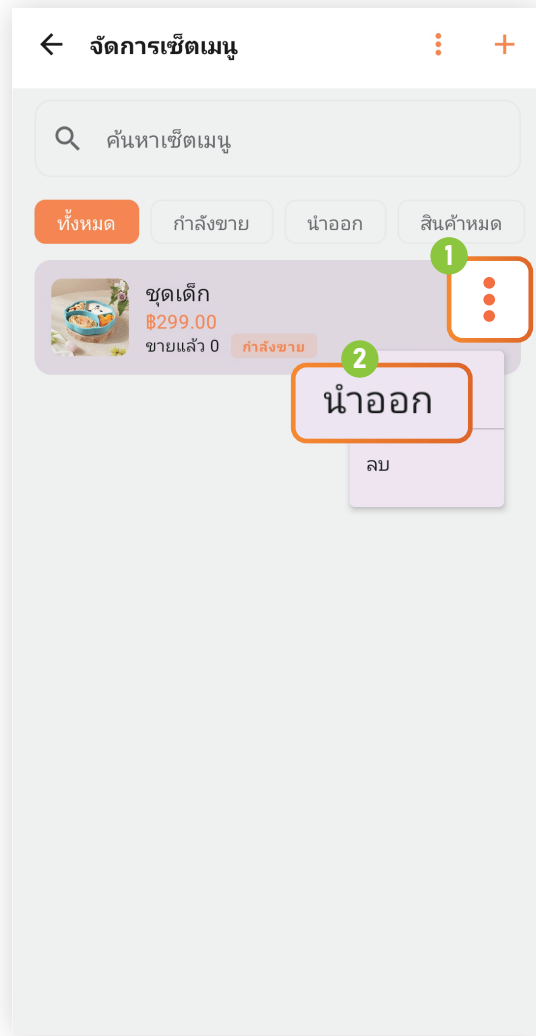
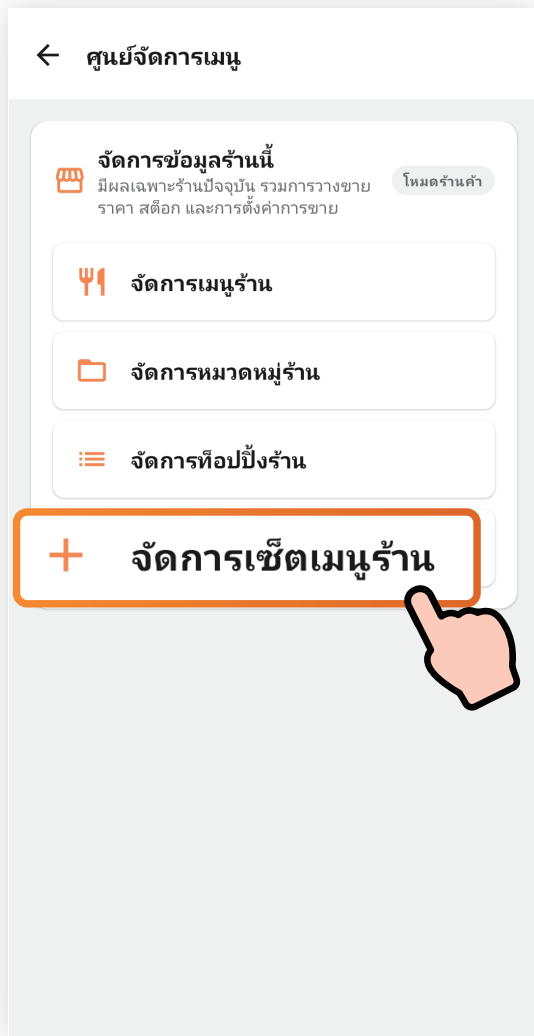
- ✗ เลือกสินค้ารวม 3 รายการ

เนื่องจากเกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ (เลือกได้ 2 รายการ)

2.5.1 การวางขายและถอดใช้อาหารออกจากชั้น

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการเมนู → จัดการใช้อาหารร้านค้า → เลือกใช้อาหาร → วางขาย/ถอดออก



03/การจัดการบัญชี (ใช้เฉพาะกรณีที่แบรนด์มีหลายสาขา ร้านเดียวสามารถข้ามได้)

การจัดการบัญชีและสิทธิ์ของร้านค้า

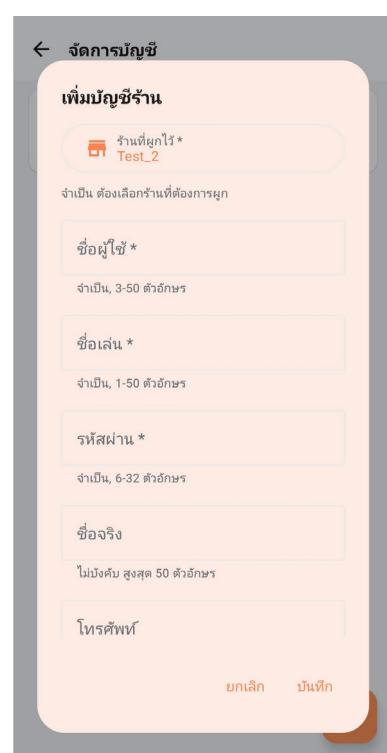
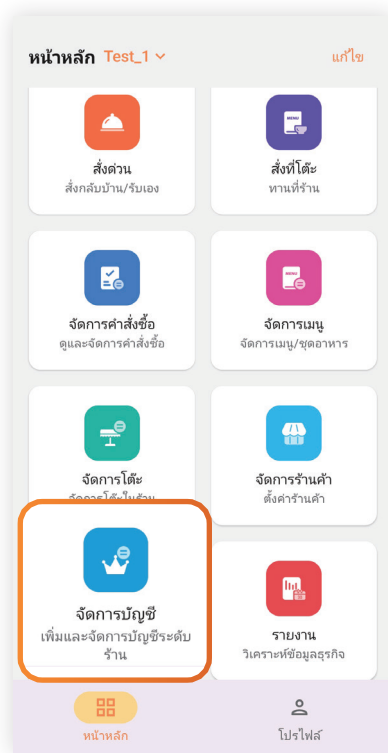
เหมาะสำหรับกรณีที่แบรนด์มีหลายร้านค้า หลังสร้างบัญชีร้านค้า และเชื่อมโยงกับร้านค้าที่เกี่ยวข้อง:

- บัญชีสำนักงานใหญ่สามารถจัดการร้านค้าทั้งหมดได้;
- บัญชีร้านค้าสามารถดูและดำเนินการได้เฉพาะร้านของตัวเองเท่านั้น ดูข้อมูลร้านอื่นไม่ได้ เพื่อป้องกันการสับสน

ทำให้สำนักงานใหญ่จัดการได้สะดวก และข้อมูลของแต่ละร้านก็เป็นอิสระจากกัน

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการบัญชี → เพิ่มบัญชีร้านค้าใหม่ → ตั้งค่ารายละเอียด → บันทึก



บทที่ 3:

การดำเนินงานหลัก ——

การดำเนินการประจำวัน



สำคัญ: หลังชำระเงินต้องล้างโต๊ะทันที นี่คือปัญหาที่ร้านค้าพบบ่อยที่สุดปัญหาหนึ่ง!
ทุกครั้งที่คุณลูกค้าออกจากร้าน กรุณาชำระเงินให้เสร็จก่อน แล้วตรวจสอบว่าโต๊ะถูกล้างอัตโนมัติแล้ว!

คำสั่งซื้อที่มีโต๊ะ

การล้างโต๊ะทันทีช่วยให้สถานะโต๊ะถูกต้อง ลูกค้าโต๊ะถัดไปใช้งานได้สะดวก
หากไม่ล้างโต๊ะทันที จะเกิดปัญหาดังนี้:

- เมื่อลูกค้าโต๊ะถัดไปสแกน QR Code ระบบจะระบุว่าเป็น "เพิ่มรายการอาหาร" อัตโนมัติ
- คำสั่งซื้อใหม่จะถูกรวมเข้ากับคำสั่งซื้อของโต๊ะก่อน
- ทำให้ยอดเงินสะสม เกิดข้อผิดพลาดในการชำระเงิน

คำสั่งซื้อที่ไม่มีโต๊ะ

การดำเนินการคำสั่งซื้อให้เสร็จทันทีช่วยให้การจัดการคำสั่งซื้อเป็นระเบียบ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

หากคำสั่งซื้อไม่ได้รับการดำเนินการหรือปิดทันที:

- รายการคำสั่งซื้อจะสะสมจนยุ่งเหยิง
- ทำให้พนักงานดูคำสั่งซื้อใหม่ลำบาก
- อาจเกิดการดำเนินการผิดพลาดกับคำสั่งซื้อเก่า
- ส่งผลต่อข้อมูลในศูนย์รายงาน



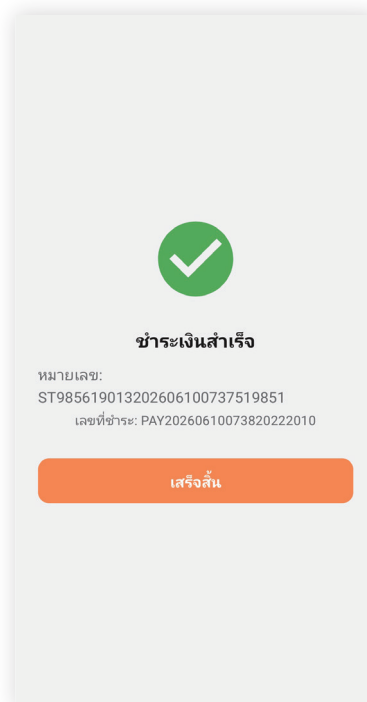
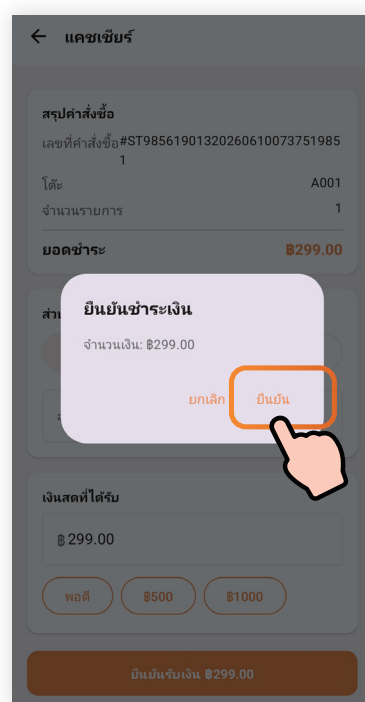
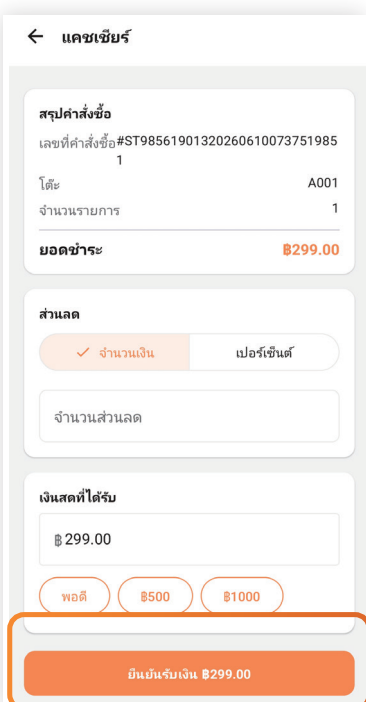
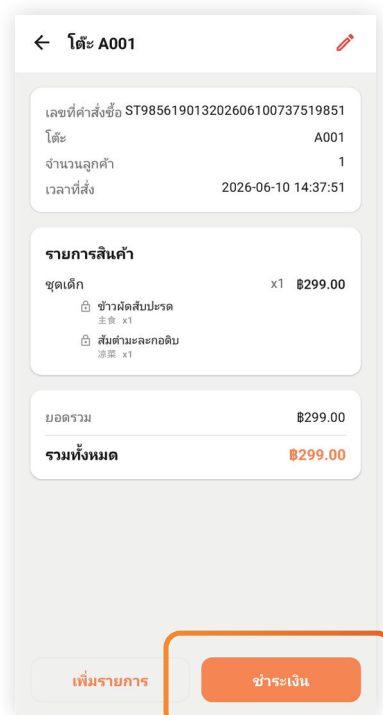
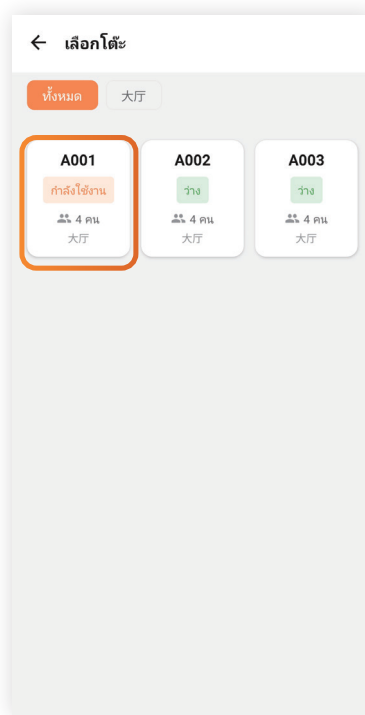
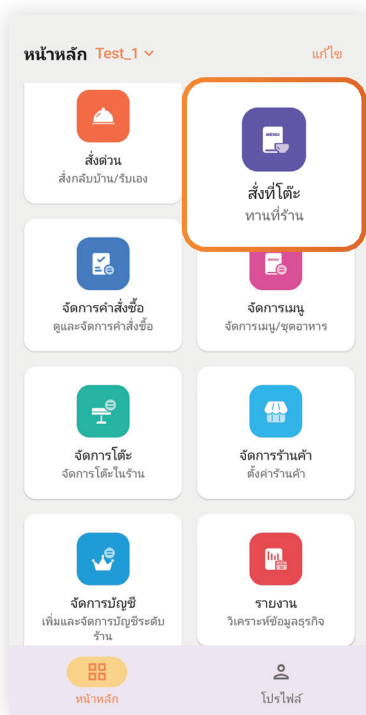
กรุณาสร้างนิสัย " ล้างโต๊ะทันทีหลังชำระเงิน " เพื่อป้องกันความสับสนของคำสั่งซื้อ!

01/วิธีชำระเงินและล้างโต๊ะ

คำสั่งซื้อที่มีโต๊ะโต๊ะ เมื่อชำระเงินเสร็จแล้ว ระบบจะล้างโต๊ะอัตโนมัติ

ขั้นตอนการดำเนินการ

ไปที่ สั่งอาหารที่โต๊ะ → เลือกโต๊ะที่ต้องการชำระเงิน → ยืนยันการรับเงิน → ยืนยันอีกครั้ง → เสร็จสิ้น
เมื่อชำระเงินเสร็จแล้ว ระบบจะล้างโต๊ะอัตโนมัติ

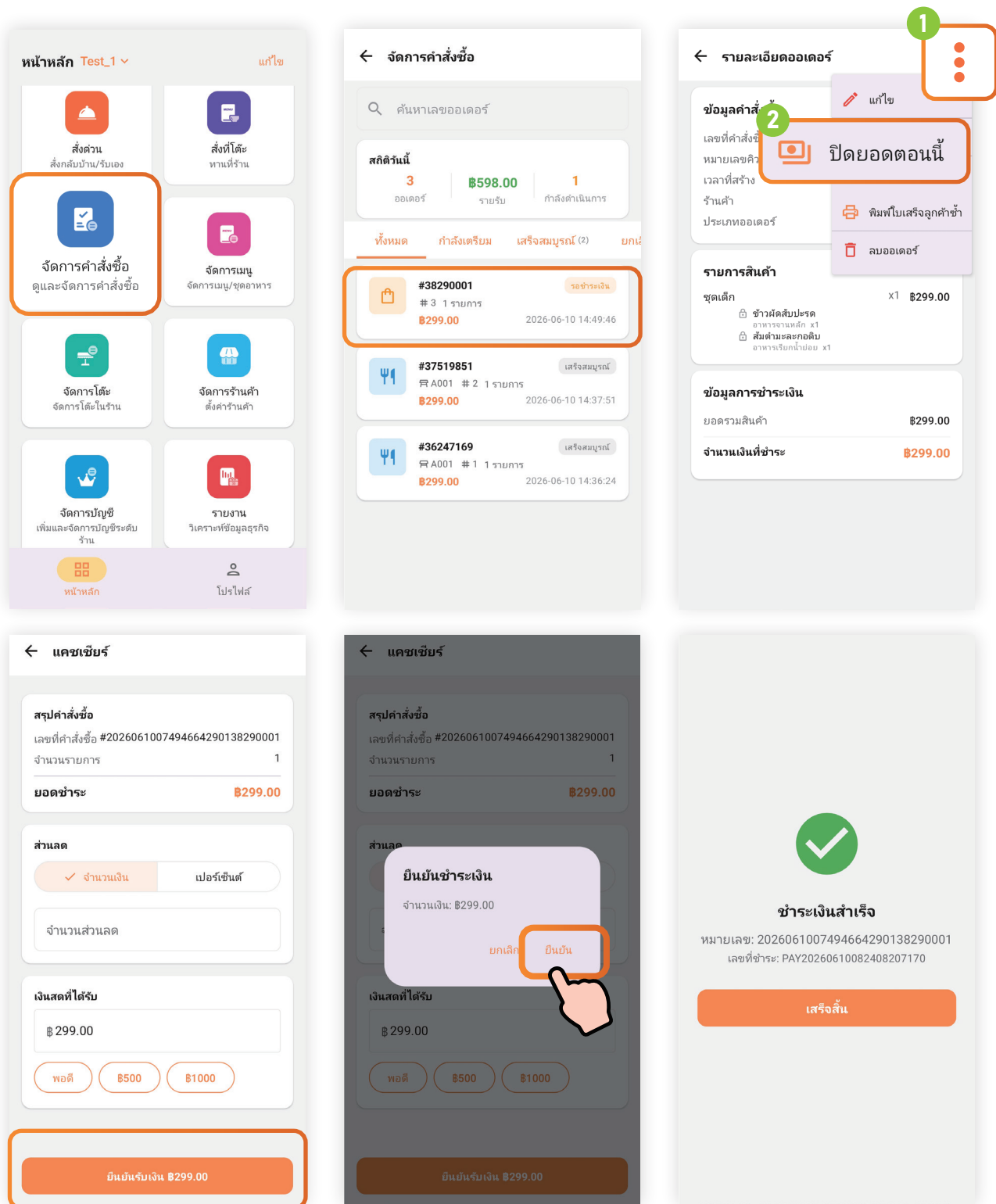


คำสั่งซื้อที่ไม่มีโต๊ะ

เมื่อชำระเงินเสร็จแล้ว สถานะคำสั่งซื้อจะเปลี่ยนเป็นเสร็จสิ้นอัตโนมัติ

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการคำสั่งซื้อ → เลือกคำสั่งซื้อ → ไปชำระเงิน → ยืนยันการรับเงิน → ยืนยันอีกครั้ง → เสร็จสิ้น



02/วิธีการชำระเงิน

2.1 การชำระเงินแยกโต๊ะ (AA)

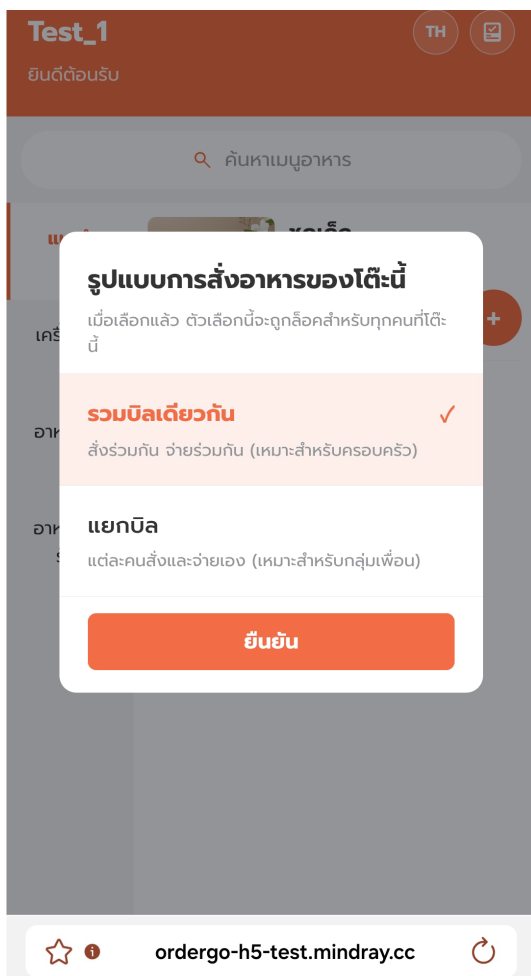
ลูกค้าแต่ละคนสั่งอาหารแยกกัน จ่ายเงินแยกกัน ไม่กระทบกัน

2.2 การชำระเงินรวม (จ่ายรวมกัน)

ลูกค้าหลายคนสั่งอาหารร่วมกัน โดยมีคนใดคนหนึ่งจ่ายเงินทั้งหมด

วิธีการชำระเงินของโต๊ะเดียวกัน จะใช้การเลือกของลูกค้าที่สั่งอาหารคนแรกเป็นเกณฑ์

- หากคำสั่งแรกเลือก **【ชำระเงินแยกโต๊ะ】** ลูกค้าคนต่อไปจะใช้ได้เฉพาะการชำระเงินแยกโต๊ะเท่านั้น
- หากคำสั่งแรกเลือก **【ชำระเงินรวม】** คำสั่งซื้อถัดไปจะถูกรวมเข้ากับบิลเดิมอัตโนมัติ



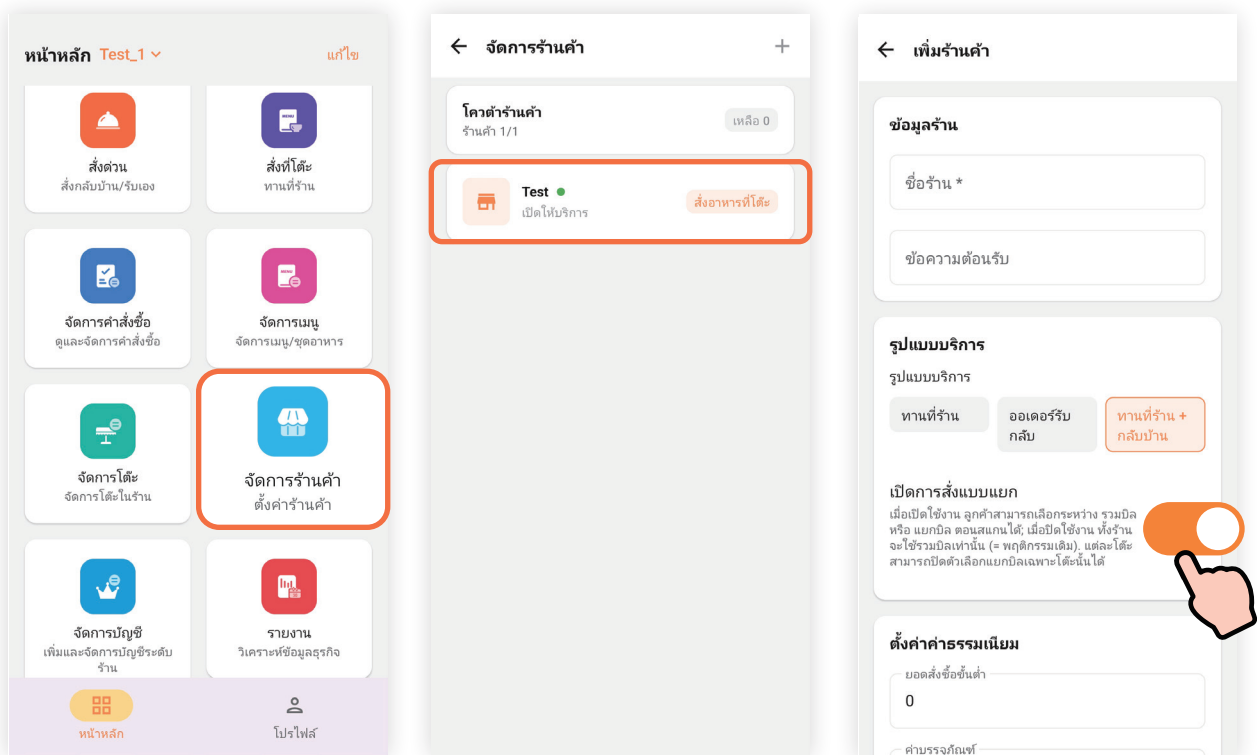
2.3 วิธีเปิดการชำระเงินแยกโต๊ะ

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการร้านค้า → เลือกร้านค้า → เปิด "เปิดให้สั่งอาหารแยกโต๊ะ" → บันทึก



เมื่อเปิดแล้ว ลูกค้าสแกน QR Code สามารถเลือก "ชำระเงินแยกโต๊ะ/ชำระเงินรวม" ได้เอง หากปิดจะใช้ได้เฉพาะการชำระเงินรวมทั้งร้าน

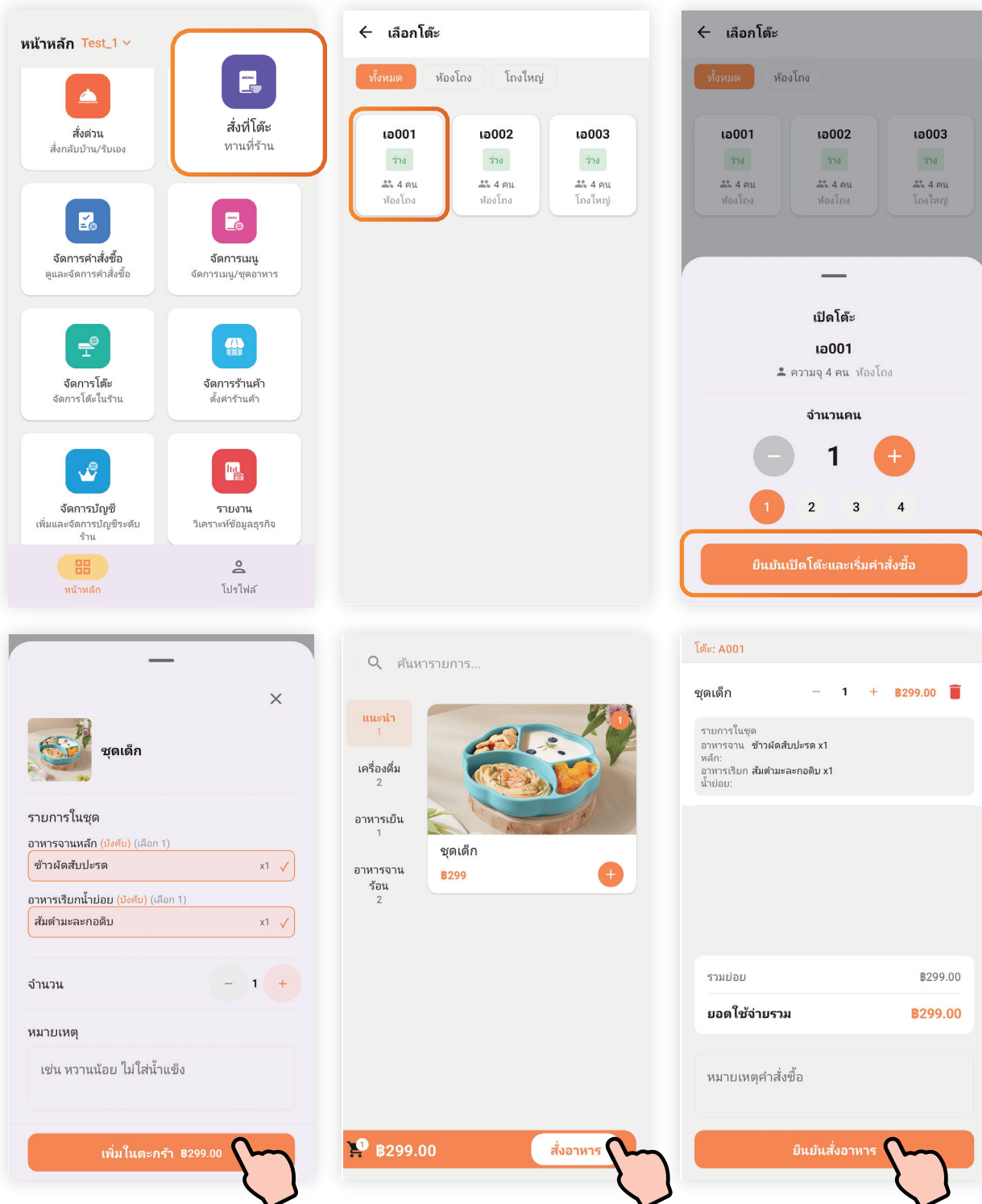


03/ การสั่งอาหารที่โต๊ะ — เลือกโต๊ะ ให้พนักงานช่วยสั่งอาหาร

ขั้นตอนการดำเนินการ

สั่งอาหารที่โต๊ะ → เลือกโต๊ะว่าง → กรอกจำนวนคนเพื่อเปิดโต๊ะ → เลือกรายการอาหารใส่ตะกร้า
→ ยืนยันคำสั่งซื้อ → เสร็จสิ้น

เหมาะสำหรับ: นั่งรับประทานที่ร้าน / รูปแบบธุรกิจที่มีที่นั่ง



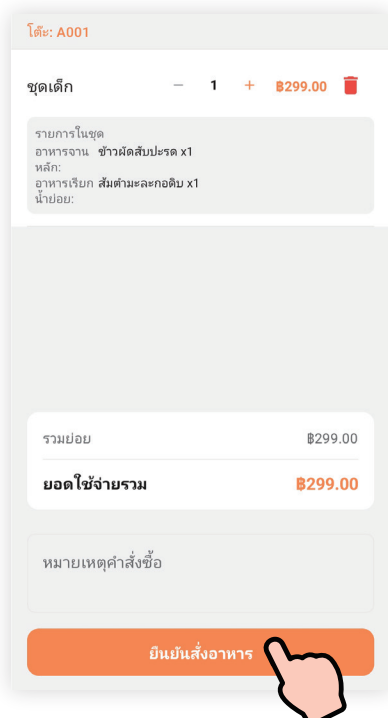
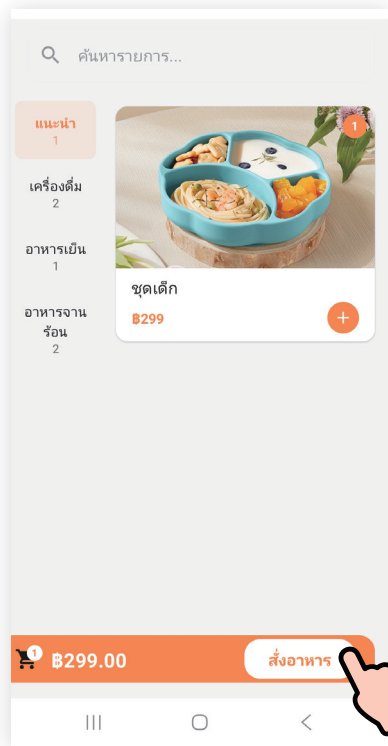
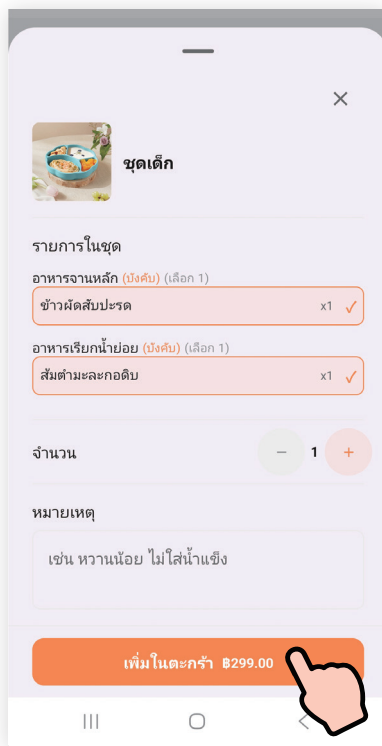
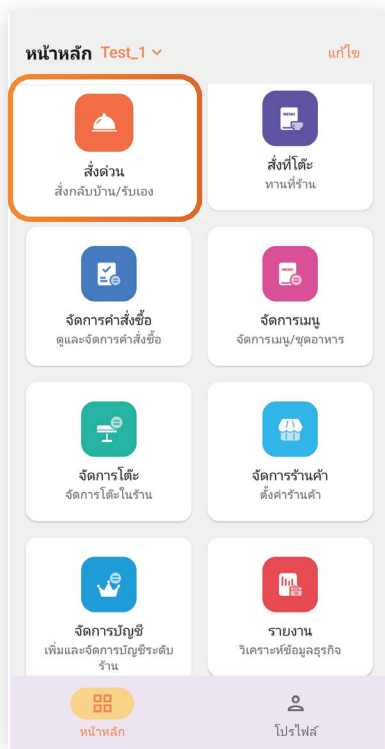
04/ การสั่งอาหารแบบไม่มีโต๊ะ

— ไม่ต้องเลือกโต๊ะ ให้พนักงานช่วยสั่งอาหาร

ขั้นตอนการดำเนินการ

ขั้นตอนเหมือนการสั่งอาหารที่โต๊ะ ต่างกันตรงที่ไม่ต้องเลือกโต๊ะ

เหมาะสำหรับ: สั่งกลับบ้าน / รูปแบบธุรกิจที่ไม่มีที่นั่ง



05/ การยกเลิกรายการอาหาร/ยกเลิกคำสั่งซื้อ

คำอธิบายเกี่ยวกับการคืนเงิน

ระบบขณะนี้ยังไม่รองรับการคืนเงินเข้าบัญชีเดิม รองรับเฉพาะวิธีต่อไปนี้: คืนเงินสด / คืนเงินโอนผ่านบัญชี

5.1 ยกเลิกรายการอาหาร

ใช้กรณีต้องการยกเลิกรายการอาหารบางอย่างในคำสั่งซื้อ

สาเหตุที่พบบ่อย: รายการอาหารหมด / ลูกค้ายกเลิกกะทันหัน

ขั้นตอนการดำเนินการ

การสั่งอาหารที่โต๊ะ → เลือกโต๊ะ → แก์ไข → เลือกรายการอาหารที่ต้องการยกเลิก →
ยกเลิกรายการอาหาร → ป้อนเหตุผล → ยืนยันการยกเลิก → เสร็จสิ้น

หน้าหลัก Test_1 ▾ แก้ไข

สั่งโต๊ะ
สั่งที่โต๊ะ
ทานที่ร้าน

จัดการคำสั่งซื้อ
ดูและจัดการคำสั่งซื้อ

จัดการเมนู
จัดการเมนู/ชุดอาหาร

จัดการโต๊ะ
จัดการโต๊ะในร้าน

จัดการร้าน
ตั้งร้านแล้ว

← เลือกโต๊ะ

ทั้งหมด 大厅

A001
กำลังใช้งาน
4 คน
大厅

A002
ว่าง
4 คน
大厅

A003
ว่าง
4 คน
大厅

← โต๊ะ A001

เลขที่คำสั่งซื้อ ST985619013202606100845049010
โต๊ะ A001
จำนวนลูกค้า 1
เวลาที่สั่ง 2026-06-10 15:45:04

รายการสินค้า

ชุดเด็ก x1 \$299.00
ข้าวผัดสับปะรด 主食 x1
ส้มตำมะละกอดิบ 凉菜 x1

น้ำแร่ x1 \$10.00

ยอดรวม \$309.00
รวมทั้งหมด \$309.00

เลขที่คำสั่งซื้อ ST985619013202606100845049010
โต๊ะ A001
จำนวนลูกค้า 1
เวลาที่สั่ง 2026-06-10 15:45:04

รายการสินค้า

ชุดเด็ก x1 \$299.00
ข้าวผัดสับปะรด 主食 x1
ส้มตำมะละกอดิบ 凉菜 x1

น้ำแร่ x1 \$10.00

ยอดรวม \$309.00
รวมทั้งหมด \$309.00

เลือก 1 รายการ ยืนยันการยกเลิก

ยกเลิกรายการ

จะยกเลิก 1 รายการ

สั่งผิด สินค้าหมด

เหตุผลการยกเลิก

ย้อนกลับ ยืนยันการยกเลิก

เลือก 1 รายการ ยืนยันการยกเลิก

เลขที่คำสั่งซื้อ ST985619013202606100845049010
โต๊ะ A001
จำนวนลูกค้า 1
เวลาที่สั่ง 2026-06-10 15:45:04

รายการสินค้า

ชุดเด็ก x1 \$299.00
ข้าวผัดสับปะรด 主食 x1
ส้มตำมะละกอดิบ 凉菜 x1

น้ำแร่ ยกเลิกแล้ว x1 \$10.00

ยอดรวม \$299.00
รวมทั้งหมด \$299.00

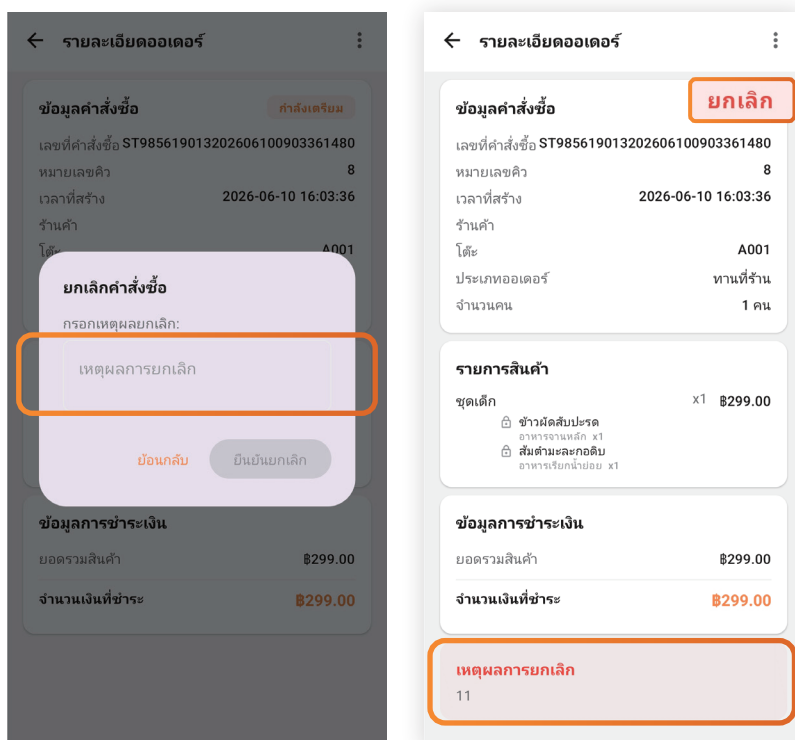
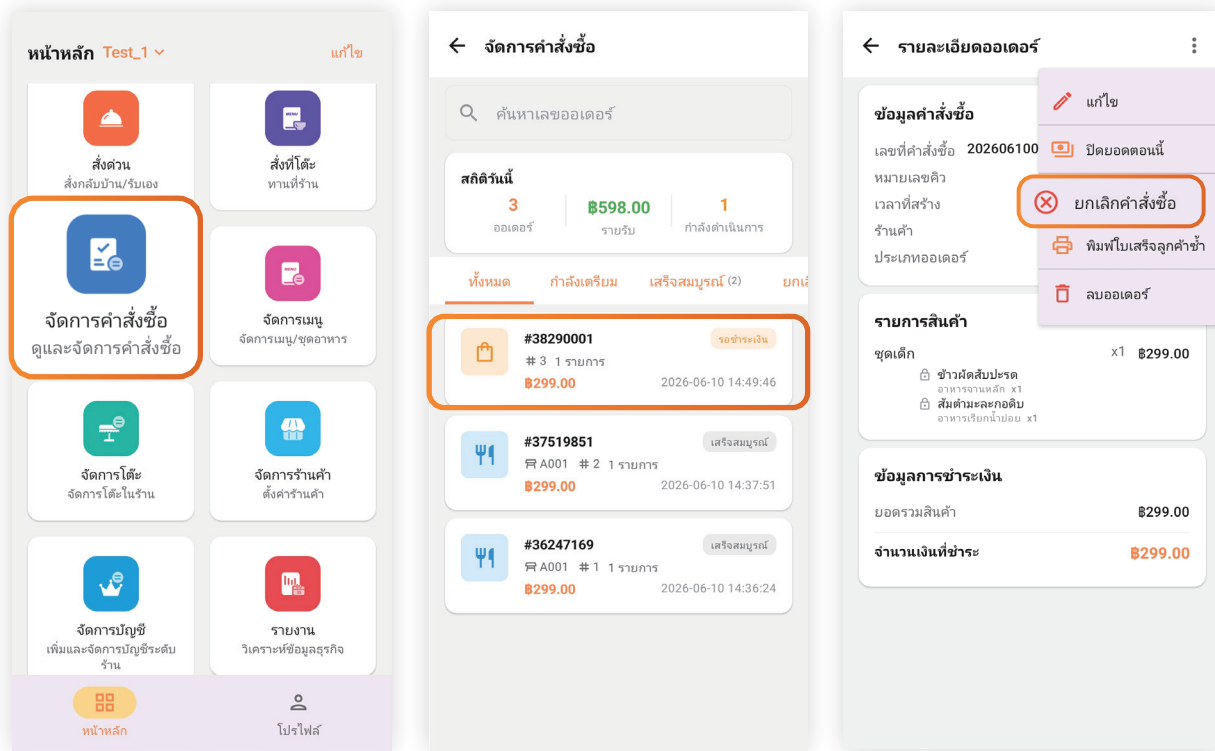
เพิ่มรายการ ชำระเงิน

5.2 ยกเลิกคำสั่งซื้อ

ใช้กรณีต้องการยกเลิกทั้งคำสั่งซื้อ

ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการคำสั่งซื้อ → เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการยกเลิก → ยกเลิกคำสั่งซื้อ → กรอกเหตุผล
→ ยืนยันการยกเลิก → เสร็จสิ้น

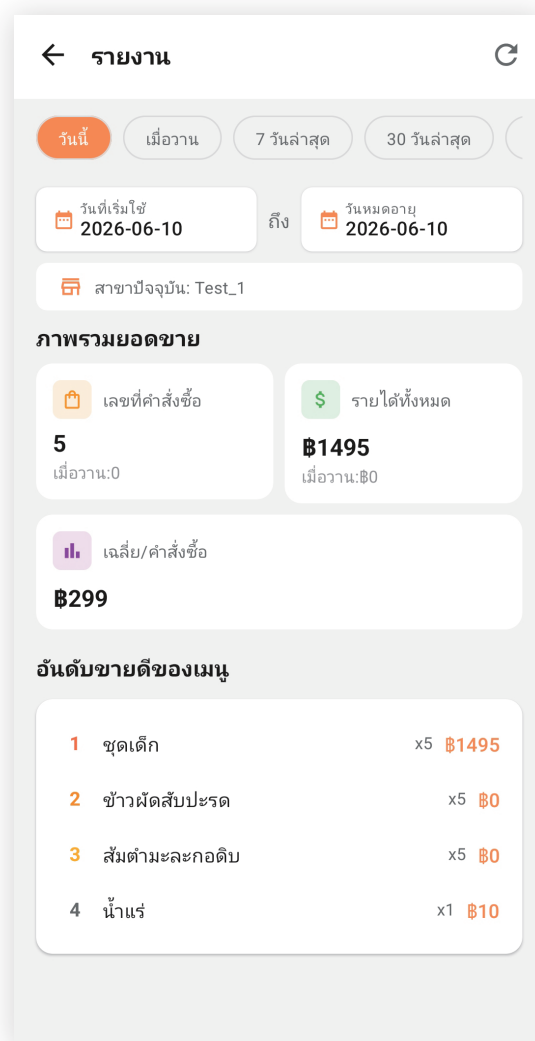
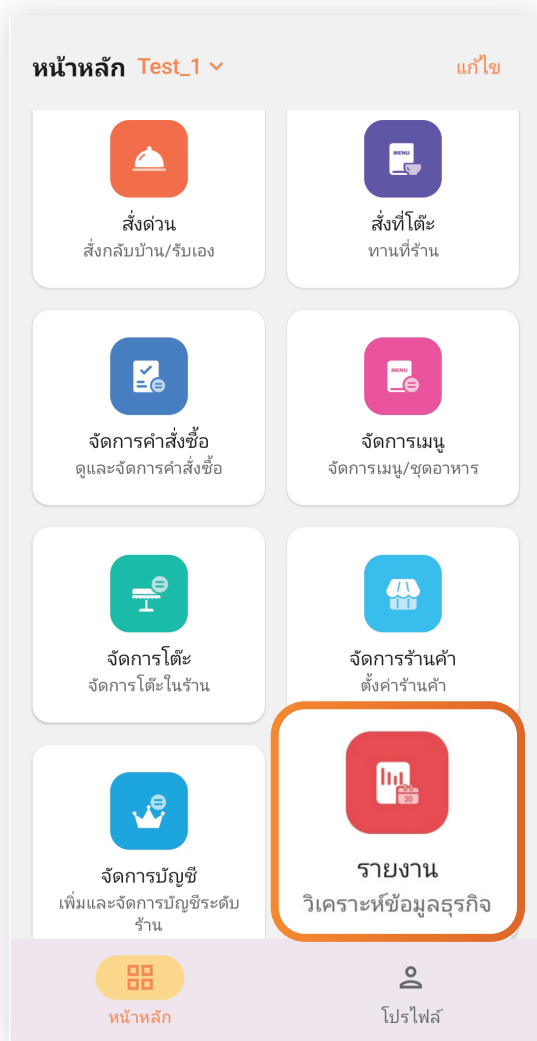


06/ ศูนย์รายงาน

ช่วยให้ร้านค้าเข้าใจสถานการณ์ธุรกิจทันทีและปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานได้

ที่ศูนย์รายงานสามารถดูข้อมูลธุรกิจได้ตลอดเวลา ไม่ต้องนับด้วยมือ สถานการณ์ธุรกิจประจำวันเห็นชัด ประกอบด้วย:

- จำนวนคำสั่งซื้อ
- รายได้รวม
- ยอดต่อคิว
- อันดับรายการอาหาร



07/ การตั้งค่าหยุดให้บริการชั่วคราว

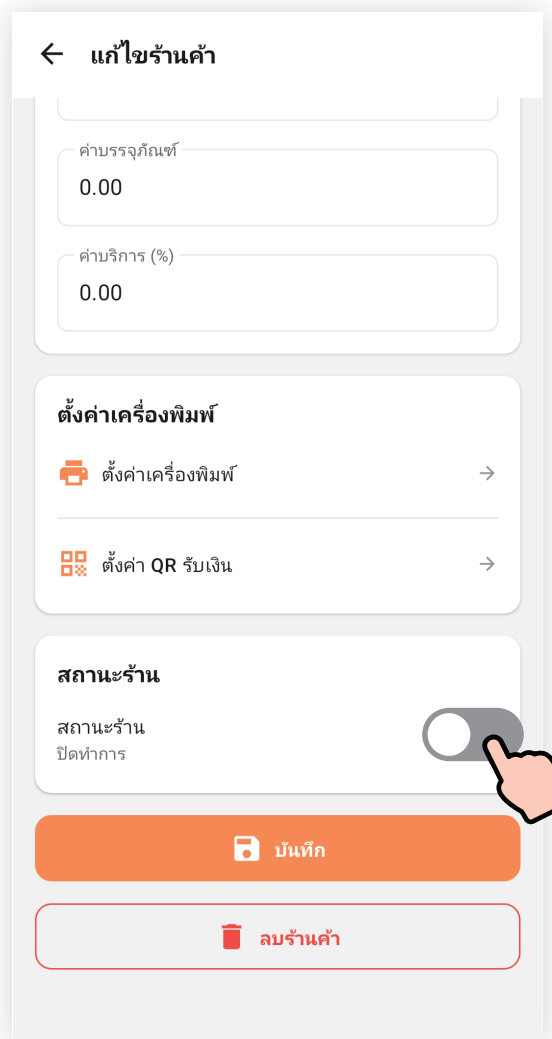
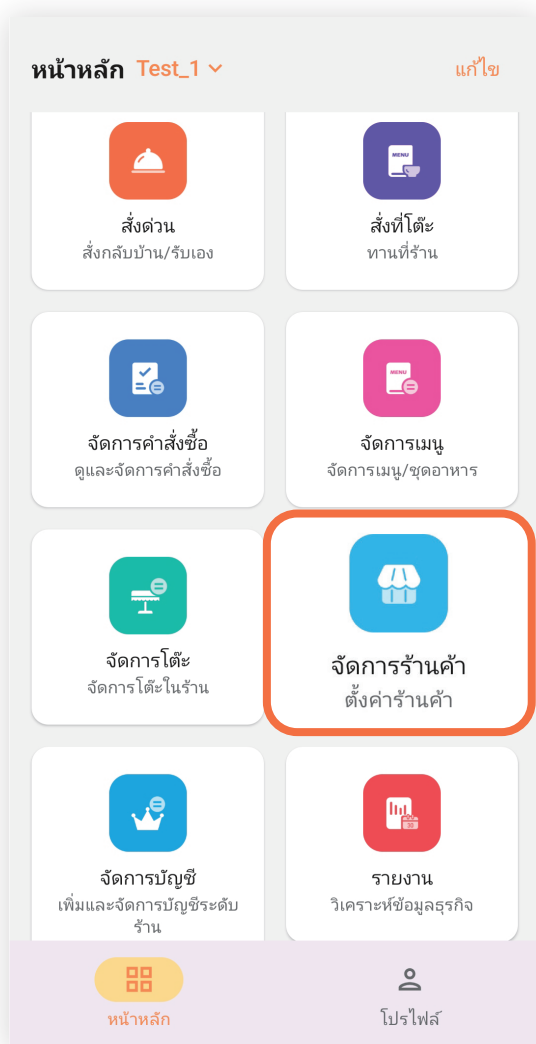
ขั้นตอนการดำเนินการ

จัดการร้านค้า → เลือกร้านค้า → ปิดสถานะเปิดให้บริการ → บันทึก

เหมาะสำหรับ:

- พักร้านชั่วคราว
- รายการอาหารหมด
- คริวยุ่งหยุดรับออเดอร์ชั่วคราว
- ปิดร้าน

! หมายเหตุ: เมื่อปิดสถานะเปิดให้บริการแล้ว ลูกค้าสแกน QR Code จะสั่งอาหารไม่ได้



08/ คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

Q: ลูกค้าสแกน QR Code แล้วมองไม่เห็นรายการอาหาร

A: กรุณาตรวจสอบว่ารายการอาหารวางขายแล้วหรือยัง

Q: ทำไมลูกค้าสแกน QR Code แล้วกลายเป็นเพิ่มรายการอาหาร

A: เพราะคำสั่งซื้อของโต๊ะก่อนยังไม่ได้ชำระเงินหรือยังไม่ล้างโต๊ะ

Q: มีเครื่องพิมพ์เครื่องเดียวตั้งค่าอย่างไร

A: ใส่ Device ID เดียวกันสำหรับเครื่องพิมพ์ครัวและเครื่องพิมพ์แคชเชียร์ได้เลย

Q: เพิ่มรายการอาหารใหม่แล้วลูกค้ามองไม่เห็น

A: กรุณายืนยันว่ารายการอาหารวางขายแล้วและเชื่อมโยงกับหมวดหมู่ที่ถูกต้อง

Q: เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ออกมาต้องทำอะไร

A: กรุณาตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เปิดแล้ว ไฟแสดงสถานะติดปกติ
ยืนยันว่าเครื่องพิมพ์เปิดแล้ว ไฟแสดงสถานะติดปกติ
2. ตรวจสอบว่าเครื่องจ่ายปกติหรือไม่ ยืนยันว่า
 - o เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครื่องจ่ายแล้ว
 - o เครื่องจ่ายเราเตอร์ปกติ
 - o แท็บเล็ต/โทรศัพท์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครื่องจ่ายเดียวกัน
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์หมดกระดาษหรือไม่
เปิดเครื่องพิมพ์ดูว่ากระดาษพิมพ์ติดตั้งถูกต้องหรือไม่
 - o อย่าติดตั้งกระดาษพิมพ์กลับด้าน
 - o ขอบกระดาษต้องอยู่ด้านนอก



กรุณาติดตั้งกระดาษพิมพ์ตามภาพ "ถูกต้อง" หากติดตั้งกลับด้าน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษเปล่า ซึ่งจะไม่
สามารถพิมพ์รายละเอียดคำสั่งซื้อได้

4. ตรวจสอบว่าลงทะเบียนเครื่องพิมพ์หรือยัง

ยืนยันว่าร้านค้า โซน หรือรายการอาหารที่เกี่ยวข้องเชื่อมกับเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องหรือยัง
ตรวจสอบว่ารอกหมายเลขเครื่องพิมพ์ถูกต้องหรือไม่

- o รายการอาหารครัว → เครื่องพิมพ์ครัว
- o เครื่องดื่ม → เครื่องพิมพ์บาร์

5. รีสตาร์ทอุปกรณ์ หากยังพิมพ์ไม่ได้

หากยังพิมพ์ไม่ได้ ลอง

- รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์
- รีสตาร์ทเราเตอร์

6. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากวิธีข้างต้นยังแก้ไม่ได้ กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคพร้อมระบุ:

- หมายเลข SN เครื่องพิมพ์
- รูปถ่ายหรือวิดีโอปัญหา
- คำอธิบายสภาพแวดล้อมเครื่องข่ายปัจจุบัน

หากพบปัญหาที่ไม่ครอบคลุมในคู่มือนี้ กรุณาติดต่อ:

- พนักงานขาย
- ทีมบริการลูกค้าอย่างเป็นทางการ

เราจะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการหลังการขายที่รวดเร็ว

ขอบคุณที่เลือกใช้ระบบสั่งอาหาร
JT Order Go
ขอให้ธุรกิจร่ำรวย


CLOUD-BASED QR ORDERING SYSTEM